



REPORTING RSE

2023



NSE Groupe

www.nse-groupe.com



**NSE GROUP
A WORLD
OF
SERVICES**



SOMMAIRE

- 01 PROFIL DU GROUPE3
- 02 VISION ET PROSPECTIVE RSE.....17
- 03 ENJEUX RSE ET STRATEGIE.....27
- 04 LES ENGAGEMENTS RSE DE NSE.....29
- 05 POLITIQUE CONCERNANT LES ENJEUX LES PLUS MATERIELS.....33
- 06 POLITIQUE SOCIALE.....49
- 07 DEMARCHE ACHATS RESPONSABLES.....69
- 08 POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE.....71
- 09 POLITIQUE SOCIETALE ET LIEN AVEC LE TERRITOIRE.....75

EDITORIAL DU PRESIDENT

Philippe Brel - Président du Directoire



Bonjour à toutes et à tous,

En 2023, NSE a célébré fièrement ses 40 ans avec tous ses collaborateurs. NSE est passé de modestes débuts à Nizerolles en octobre 1983 à une renommée internationale aujourd'hui. Au fil des décennies, notre croissance a été alimentée par des fusions stratégiques et des acquisitions clés, nous permettant de devenir un acteur majeur dans des secteurs aussi variés que la Défense, l'Aéronautique, la Mobilité et Industrie, et l'Electronique Services.

Notre succès repose sur un engagement continu envers l'amélioration, intégrant une recherche constante de qualité et d'efficacité dans nos processus internes et nos relations avec notre écosystème. Cette quête d'excellence a été le fondement de notre croissance soutenue, basée sur des valeurs solides : rigueur, honnêteté, travail, franchise, humilité.

Depuis le lancement de notre démarche RSE, nous avons parcouru un chemin remarquable. De nombreuses avancées méritent d'être soulignées : la réalisation de notre second bilan carbone, les initiatives de sensibilisation, le lancement de notre démarche d'achats responsables concrétisée par le déploiement de notre politique d'achats responsables, et plus dernièrement, la préparation à la Directive CSRD. Vous découvrirez d'ailleurs bien d'autres axes de progrès au fil de ce rapport.

NSE a désormais la maturité nécessaire pour avancer de manière décisive dans la démarche RSE. Nous sommes convaincus que des actions responsables et durables contribuent non seulement à la pérennité de notre entreprise, mais aussi à notre compétitivité à long terme.

Nous restons fermement déterminés à faire de notre démarche RSE une priorité au sein de NSE, en l'intégrant comme l'un des piliers notre plan Ambition 2027.

RAISON D'ETRE
LES VALEURS
FONDAMENTALES DE NSE

RIGUEUR

TRAVAIL

HONNETETÉ

FRANCHISE

HUMILITÉ

PROFIL DU GROUPE

Une répartition des activités dans les secteurs de la Défense, l'Aéronautique, la Mobilité & l'Industrie et l'Électronique

Electronique Grand Public
18 %

Défense

Aéronautique

Mobilité & Industrie

Electronique

CA NSE FRANCE

Défense
62 %

Mobilité & Industrie
7 %

Aéronautique civile
13 %

NSE Groupe est un groupe industriel de dimension internationale spécialisé dans les secteurs de la Défense, de l'Aéronautique, Mobilité et de l'Industrie ainsi que de l'Électronique. Le Groupe apporte des solutions sur mesure, grâce à une gamme complète de savoir-faire à haute valeur ajoutée : engineering, câblage, intégration, maintenance, logistique et réparation.

Les clients de NSE, notamment dans le secteur de la Défense et celui de l'Aéronautique, sont des industriels qui développent des systèmes électroniques complexes. Le Groupe leur apporte des produits et services adaptés à chacun de leurs défis technologiques.

Le groupe NSE propose des solutions globales de MCO, incluant du soutien logistique et technique afin d'accompagner les forces armées en France et à l'international. NSE propose également des solutions Build-To-Print & Build-To-Spec, avec une gamme complète de services : conception, prototypage, tests et qualification, intégration, industrialisation, production en pré-série et en série.

NSE conçoit, développe, certifie et intègre des équipements embarqués de haute fiabilité pour les acteurs de l'Aéronautique civile et militaire. Le hangar NSE MRO garantit la maintenance et la modernisation des avions. Nous disposons également de 2 sites dédiés au MCO des matériels déposés.

Le groupe NSE propose des solutions Build-To-Print & Build-To-Spec, avec une gamme complète de services : conception, prototypage, tests et qualification, intégration, industrialisation, production en pré-série et en série, dans les secteurs de la Mobilité et de l'Industrie.

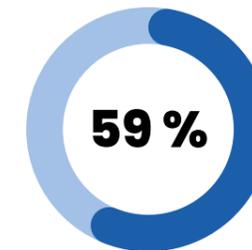
Le groupe NSE propose une solution de services complète pour assurer le service après-vente et le déploiement pour les constructeurs et distributeurs de l'Électronique : une offre globale et personnalisable de services « One-roof concept », assurés en marque blanche.

NSE

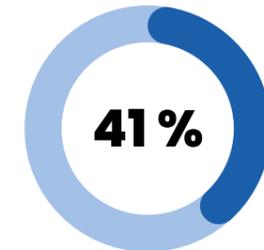
UN GROUPE,
UNE ORGANISATION

Les clients du Groupe appartiennent à 4 secteurs : la Défense (Air, Terre, Mer), l'Aéronautique, la Mobilité & l'Industrie et l'Électronique.

Les processus appliqués sur l'ensemble des opérations sont similaires, avec en commun des savoir-faire pointus dans l'intégration et le câblage.



BU SERVICES
59% DU CA



BU INTERCONNEXION
41% DU CA

Afin de répondre à ses différents besoins, les activités de NSE se déclinent en 2 BU, supportées par des fonctions transverses mutualisées : Ressources Humaines, Qualité, Informatique, Finance, Achats, Juridique...

BU SERVICES

La Business Unit Services est spécialisée dans les activités de maintenance aéronautique pour les équipements déposés et les avions, ainsi que des activités de soutien technique et logistique pour le secteur de la Défense. La BUS propose également des équipements militaires spécifiques : un système d'entraînement au tir en infrarouge, des valises d'azotage et un compteur kilométrique indépendant. NSE propose également du service après-vente pour le secteur de l'Électronique.

BU INTERCONNEXION

La Business Unit Interconnexion propose des solutions de conception et d'intégration sur mesure et développe des câblages complexes et des systèmes embarqués intégrés (Mécanique, Électrique, Électronique, Optique, Optronique, et logiciels embarqués). Elle couvre une grande diversité de métiers, de l'ingénierie à la fabrication, en passant l'industrialisation. La BUI inclut aussi différents équipements : l'harmonisation des cockpits et des feux pour la vision nocturne, les enregistreurs de paramètres de vol, les systèmes de géolocalisation, ainsi que divers autres équipements embarqués.

NSE
UN GROUPE
INTERNATIONAL

La structure internationale de NSE illustre la pluralité du groupe et sa compétitivité. Le groupe est composé de 6 filiales présentes sur 5 continents permettant une proximité totale avec ses clients : NSE Automatech et NSE TLS (Canada) ; NSE Brasil (Brésil) ; NSE Aéro Maroc ; NSE India et Hical-NSE (Inde).

NSE TLS
Services Techniques & Logistiques

Notre Histoire

Créée en 2018 - Actionnariat 50% NSE, 50% Drakkar

Que faisons-nous ?

- Interface client
- Gestion de transport et entreposage
- Chaîne d'approvisionnement/Logistique
- Réparation
- Assistance à la fabrication
- 40 000 m² de surface de stockage

NSE Aéro Maroc

Notre Histoire

Créée en 2014 - Actionnariat 100% NSE

Que faisons-nous ?

- Réalisation de câblage & intégration
- Intégration (Aéronautique & Défense) : coffrets, boîtiers, armoires électriques...
 - Câblage : harnais, faisceaux, câbles
 - Test automatique de câblage
 - Certifié EN 9100

NSE Brasil

Notre Histoire

Créée en 2011 - Actionnariat 100% NSE

Que faisons-nous ?

- Câblages complexes & intégrations électroniques embarquées
- Intégration complexe (Aéronautique & Défense) : coffrets, boîtiers, armoires électriques
 - Câblage : harnais, faisceaux, câbles
 - Test automatique & réparation de câblage
 - Maintenance & soutien logistique

NSE Automatech

Notre Histoire

Créée en 2009 - Actionnariat 100% NSE

Que faisons-nous ?

- Usinage de haute précision & Réalisation de câblage & intégration
- Traitement de surface
 - Intégration (Aéronautique, Défense, Médical) : coffrets, boîtiers, armoires électriques
 - Câblage : harnais, faisceaux, câbles, test automatique & marquage laser sur fil

Hical NSE

Notre Histoire

Créée en 2012 - Actionnariat 51% Hical, 49% NSE

Que faisons-nous ?

- Câblages complexes & intégrations électroniques embarquées
- Intégration (Aéronautique, Défense) : coffrets, boîtiers, armoires électriques
 - Câblage : harnais, faisceaux, câbles
 - Test automatique de câblage
 - Eligible aux Offsets
 - Exonération des taxes Import-Export

NSE India

Notre Histoire

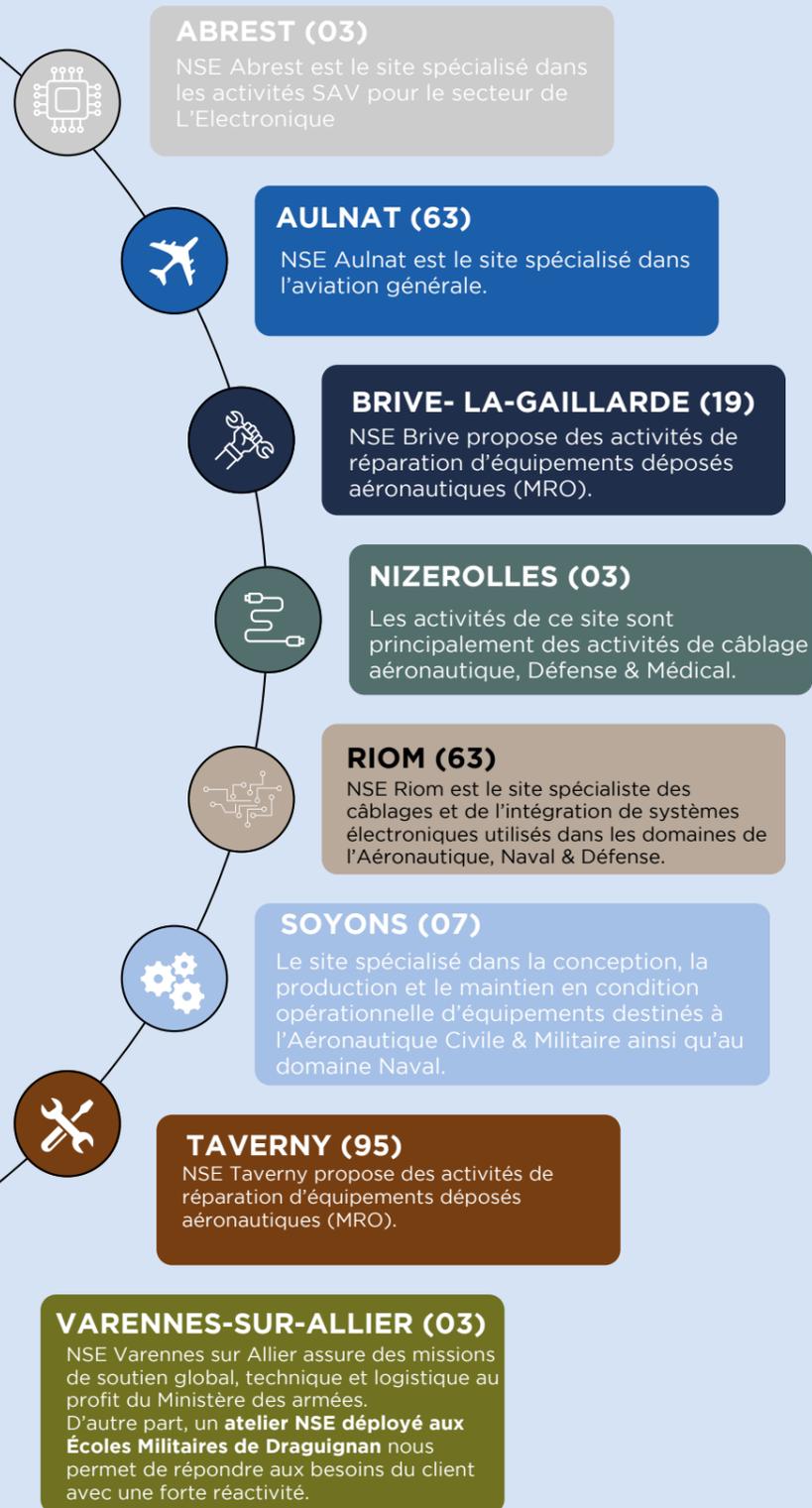
Créée en 2018 - Actionnariat 100% NSE

Que faisons-nous ?

- Câblage complexe, maintenance d'équipements & capacités d'engineering :
- Conception équipement avionique et bancs de test
 - Maintenance d'équipements
 - Design et reengineering (gestion d'obsolescence)
 - Câblage (harnais, câbles) et intégration
 - Certifiée AS9100D

Depuis sa création en 1983 et fort de son actionnariat familial, NSE invente des solutions globales et des produits à forte valeur ajoutée grâce au savoir-faire de ses 510 salariés, dont 117 à l'international.

Le groupe dispose de **8 sites** en France



NSE ENVIRONNEMENT D'AFFAIRES

● **1983**

Création de NSE
Nizerolles Systèmes Electroniques

● **2004**

Lancement du **développement à l'international**

● **2005**

Première certification ISO 14 001 pour le site d'Abrest

● **2011**

Acquisition d'ECT-Industries
Fusion NSE Intégration & NSE Services

● **2012**

Fusion ECT & NSE Holding : **NSE Industries**

● **2015**

Fusion NSE INDUSTRIES en NSE :
Organisation en 3 Business Units

● **2017**

Transformation de NSE en SA
à Directoire et Conseil de Surveillance

● **2022**

Poursuite du **développement en valeur ajoutée et à l'international**

● **2023**

Consolidation des Business Units
Intégration & Conception en BU
Interconnexion

● **2024**

Nouveaux Membres du Conseil de Surveillance



Membres du Conseil de Surveillance
Isabelle CARRÈRE (Vice-Présidente du Conseil de Surveillance)- **Stéphane MAYER** (Président du Conseil de Surveillance) - **François LACOSTE** (Membre du Conseil de Surveillance représentant NSE Participations).

Membres du Directoire



Philippe BREL
Président du Directoire



Alain ROCHER
Membre du Directoire
Vice-Président Services



Laurent DEBARET
Membre du Directoire
Directeur Financier

Le groupe NSE est animé par un Directoire qui a en charge la direction opérationnelle ainsi que la représentation de l'entreprise, conformément à sa stratégie et à son organisation, sous le contrôle du Conseil de Surveillance.

Le Conseil de Surveillance, présidé à partir de mars 2024 par Monsieur Stéphane MAYER, définit la stratégie de l'entreprise et en vérifie l'application, fixe et contrôle les délégations données au Directoire.

La nomination de Monsieur Stéphane MAYER et de Madame Isabelle CARRÈRE, qui disposent tous les deux, outre leur expérience en direction d'entreprise, leur expertise financière et leurs compétences en matière de gouvernance, d'une connaissance approfondie des secteurs Aéronautique et Défense marque la volonté du groupe NSE de poursuivre dans la continuité, ses activités, en France et à l'international, au bénéfice de l'ensemble des parties prenantes, tout particulièrement ses clients, et ses collaborateurs, professionnels et engagés.

Le Président sortant, François LACOSTE souhaite exprimer toute sa reconnaissance et ses remerciements à Alain REMUZON et à Lise CAUCHY-LACOSTE pour leurs actions, leurs travaux, leurs analyses et leurs engagements forts pendant toutes ces années dans l'intérêt de NSE.

La culture de l'entreprise est bâtie autour des valeurs de NSE, définies par le fondateur de l'entreprise François LACOSTE. Ces valeurs qui constituent le ciment de l'entreprise, sont destinées à être partagées par tous : salariés quelles que soient leurs fonctions, fournisseurs, partenaires. A cet effet, elles sont systématiquement associées aux communications internes. Elles sont également affichées dans tous les sites de l'entreprise et disponibles sur le site internet de l'entreprise. Sur la base de ces valeurs, la satisfaction du client, la sécurité des personnes/installations et la préservation de l'environnement sont au cœur des préoccupations de l'entreprise.

La dimension d'amélioration continue, dans un environnement industriel particulièrement exigeant, est considérée comme essentielle par le Groupe. Un système de management de la performance s'applique dans les processus internes comme dans les relations avec les fournisseurs, avec de nombreuses certifications en fonction des spécificités des sites.

NSE : 40 ans d'innovation,

de croissance et d'engagement international

LE MOT DE...

Philippe BREL
Président du Directoire

Nous exprimons notre gratitude envers nos clients, partenaires et collaborateurs qui ont contribué à faire de NSE une entreprise de renommée internationale.



NSE célèbre fièrement ses 40 ans, passés de modestes débuts à Nizerolles en octobre 1983 à une renommée internationale aujourd'hui. Au fil des décennies, notre croissance a été alimentée par des fusions stratégiques et des acquisitions clés, nous permettant de devenir un acteur majeur dans des secteurs aussi variés que la Défense, l'Aéronautique, le Transport et Industrie, et l'Electronique Services. Notre succès repose sur un engagement continu envers l'amélioration, intégrant une recherche constante de qualité et d'efficacité dans nos processus internes et nos relations avec les fournisseurs. Cette quête d'excellence a été le fondement de notre croissance soutenue, basée sur des valeurs solides : rigueur, honnêteté, travail, franchise, humilité.

NSE excelle dans la conception et l'intégration de systèmes électroniques complexes, naviguant avec succès dans des domaines novateurs tels que la mobilité et la gestion de l'énergie. Nous sommes reconnus pour notre capacité à répondre précisément et efficacement aux besoins de nos clients.

Ces 40 ans non seulement reflètent notre passé, mais également le socle sur lequel nous bâtissons les décennies à venir, axées sur l'excellence, la croissance et la réussite.



Clients

Les clients du Groupe appartiennent à 4 secteurs :

- La Défense
- L'Aéronautique
- La Mobilité & l'Industrie
- L'Electronique



Fournisseurs

Les processus appliqués sur l'ensemble des opérations sont similaires, avec en commun des savoir-faire spécifiques dans l'intégration et le câblage. Les clients de NSE sont les équipementiers, avionneurs et opérateurs (dont le ministère des Armées).

NSE évolue dans un environnement très réglementé nécessitant des certifications techniques et des agréments, en particulier dans les secteurs aéronautique, militaire et bancaire. Ces derniers engagent des relations durables avec leurs fournisseurs pour lesquelles la qualité des produits/services, l'évolutivité de l'offre, l'éthique des affaires, la gestion des risques et la cybersécurité sont des préoccupations centrales.

NSE dispose d'un panel de plus de 800 fournisseurs dans le cadre de ses achats industriels et généraux. Pour ses activités industrielles, le Groupe fait appel notamment à des fournisseurs dans les secteurs de la mécanique et de l'électronique. Dans le cadre de l'application des Conditions Générales d'Achat et des Exigences Qualité Fournisseurs notifiées sur toute commande d'achat, l'ensemble des fournisseurs a l'obligation entre autres de respecter des règles précises concernant les normes REACH & ROHS. Pour son fonctionnement NSE fait appel à des agences d'intérim et des cabinets de recrutement, achète des vêtements de travail, assure des prestations sur les bâtiments, l'énergie, les déchets et la surveillance, ainsi que des prestations informatiques et de conseil. L'établissement de relations partenariales avec les fournisseurs stratégiques représente un axe essentiel pour NSE.

Ecosystème et partenariats mis en place

NSE évolue dans un écosystème professionnel riche qui lui permet de rencontrer régulièrement clients et fournisseurs, de mener une veille commerciale et technologique, de participer aux concertations sur l'avenir des secteurs concernés et de prendre part à l'innovation collaborative.

NSE est entre autre adhérent du GICAT, du GIFAS, de l'Aérospace Cluster Auvergne-Rhône-Alpes et du CIMES.



Le GICAT est un groupement professionnel qui compte plus de 380 adhérents. Ses adhérents, les industriels français de la Défense et de la sécurité terrestres et aéroterrestres, couvrent un large spectre d'activités industrielles, de recherche, de services et de conseil au profit des composantes militaires et civiles, nationales et internationales.

Le GIFAS est une fédération professionnelle qui regroupe plus de 366 sociétés qui sont spécialisées dans l'étude, le développement, la réalisation, la commercialisation et la maintenance de tous les programmes et matériels aéronautiques et spatiaux. Le GIFAS se positionne comme un leader de l'innovation.

L'AEROSPACE CLUSTER AUVERGNE-RHÔNE-ALPES est le réseau des acteurs de l'industrie aéronautique spatiale et défense de la région Auvergne-Rhône-Alpes. Ce groupement regroupe plus de 200 adhérents dont les principaux domaines d'activités sont matériaux et procédés, systèmes embarqués & MRO.

LE CIMES est le pôle de compétitivité de l'ingénierie et des solutions pour la production manufacturière industrielle performante, responsable, personnalisée. Il fédère 570 entreprises et organismes de recherche.

LE CERCLE DE L'ARBALETE est une association qui se donne pour mission de fédérer l'action des différentes personnes physiques et morales désirant contribuer au rayonnement et à l'équipement des forces spéciales. L'association souhaite ainsi contribuer à une efficacité accrue de la R&D dédiée aux opérations spéciales en cherchant à promouvoir une vision de l'industrie innovante au service de la nation.

VERTICAL AVIATION INTERNATIONAL est une association professionnelle à but non lucratif au service de l'industrie internationale des hélicoptères et des vols verticaux. Depuis près de 75 ans, VAI établit les directives de sécurité et encourage le professionnalisme et la viabilité économique de l'industrie. Aujourd'hui, VAI fournit du soutien et des services à plus de 3 800 organisations membres.



Dans la continuité des actions lancées en 2020, pour se développer, et accompagner les évolutions du marché, NSE est un acteur engagé au sein de l'écosystème territorial multi-échelle regroupant la communauté d'acteurs (entreprises, organisations ou associations, institutions éducatives ou de recherche, clients et fournisseurs...) qui œuvrent de concert pour faire aboutir des projets en accord avec les enjeux sociétaux et de compétitivité industrielle de NSE. Ce type de coopération entre les différents acteurs peut prendre la forme de partenariats stratégiques souples, tels que des plateformes d'innovation, des co-développements de Preuves de Concept ou encore le partage d'infrastructures ou de ressources (humaines, matérielles), sur des durées déterminées.

"La mise en relation des acteurs dans cet écosystème de savoirs, de ressources et de technologies, contribue à renforcer l'emploi et l'accès aux compétences sur nos territoires."

Jean BONNEL
Vice Président Opérations France

L'un des objectifs consiste notamment à mettre en commun des initiatives avec des acteurs qui partagent des problématiques similaires (recrutement, emplois, formation) pour identifier des solutions concrètes et accessibles.

Ce sont aussi les échanges importants avec le Lycée Roger Claustre, l'UCA, PolyTech Clermont, mais aussi Hall32 et le GRETA avec qui nous participons à alimenter la filière de formation des compétences qui nous manquent ou qui seront en tension à l'avenir dans le bassin d'emploi Auvergnat. Sur le secteur Drome-Ardèche, c'est avec l'ESISAR de Valence/Grenoble (l'École Nationale Supérieure en Systèmes Avancés et Réseaux) que NSE noue des relations très étroites de collaboration annuelle sur des projets innovants et sur des prestations intellectuelles de haut niveau.

CAPITAL FINANCIER

> 77M€ de chiffre d'affaires

Entreprise familiale - Trésorerie saine - Plan d'investissements - Actionnariat stable qui s'inscrit dans la durée - appui essentiel pour une stratégie de long terme.

CAPITAL INDUSTRIEL

> 7 sites sur 5 continents

Couverture internationale : - Ressources technologiques et énergétiques - Composants infrastructures - Unités de stockage - Moyens techniques d'essais intégrés et performants - Système informatique permettant une grande traçabilité, interfacé avec les donneurs d'ordre - Equipes en France et à l'étranger - Grande diversité de métiers et alliances rare de compétences (savoir-faire électronique et mécanique).

CAPITAL INTELLECTUEL & SAVOIR-FAIRE

> 16 certifications & agréments
> 50 000 h d'études annuelles

Nombreuses certifications & agréments aéronautiques civils & militaires - Système de management de la performance intégré qualité et environnement - Veille commerciale et technologique - Agilité, capacité de conception et d'innovation.

CAPITAL NATUREL, MATIÈRES PREMIÈRES

> Electricité : -3% en 2023 vs 2022
> Gaz : -7% en 2023 vs 2022

Achat de matières premières auprès des fournisseurs (câblage) - Papier/carton pour le packaging - Consommation eau et énergie.

CAPITAL RELATIONNEL, ECOSYSTÈME

> Adhérent du GICAT, du GIFAS, de l'Aérospace Cluster Auvergne - Rhône-Alpes et du CIMES.

Fidélité au territoire - Participation à la dynamique collective dans les groupements professionnels

VERTICALISATION DE L'OFFRE

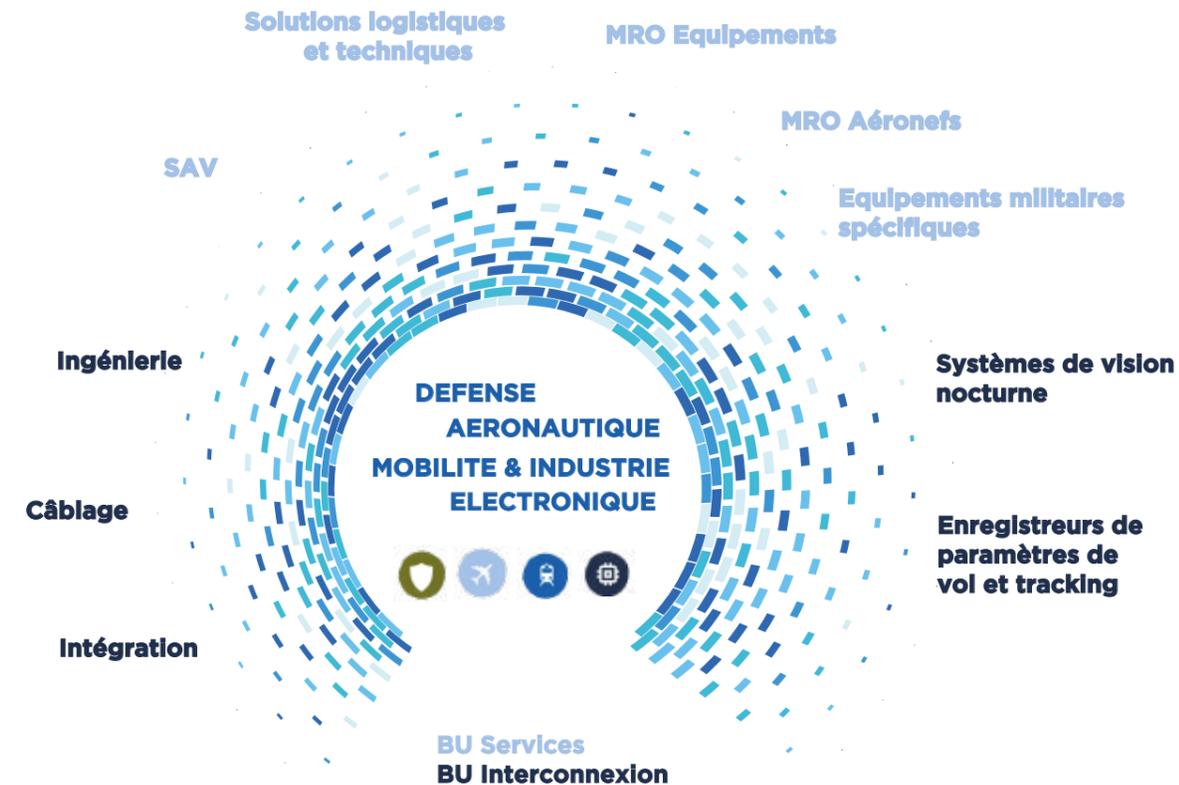
NSE regroupe en interne toutes les compétences nécessaires, techniques et logistiques, maîtrisant ainsi l'ensemble des activités de la conception à l'après-vente. Cela garantit une meilleure coordination, des délais de réponse plus rapides et une qualité de service optimale.

MOYENS TECHNIQUES

NSE utilise des équipements avancés pour les analyses de tests et de qualification, incluant une salle semi-anechoïque, et investit chaque année dans de nouveaux moyens de fabrication et de conception. Cela assure à nos clients des produits et services de haute qualité, conformes aux normes les plus strictes.

NSE MODÈLES D'AFFAIRES

"NSE est un inventeur de solutions globales et de produits électroniques et informatiques à forte valeur ajoutée et à dimension internationale"



Le groupe dispose d'atouts particuliers en matière de :

SAVOIR-FAIRE

NSE combine des compétences couvrant toute la chaîne de valeur, incluant la mécanique, l'électrique, l'électronique, l'optique, l'optronique, ainsi que les logiciels embarqués. Nous offrons également des services complets, de la conception à la maintenance, garantissant une solution complète et personnalisée pour nos clients.

CERTIFICATIONS

NSE détient des certifications et agréments dans le management de la qualité et environnemental, ainsi que la maintenance aéronautique civile et militaire, les habilitations Défense, la réparation d'appareils électroniques, la protection des données aéronautiques, et la sécurité monétique. Ces certifications garantissent la fiabilité, la sécurité et la conformité de nos produits et services.

LES CLIENTS

1 seul interlocuteur pour le client (One Roof sur BUS; gestion de la Supply Chain sur BUI) - Qualité, respect des exigences, adaptation à la demande client - Prix compétitifs.

LES ACTIONNAIRES

Relation de confiance entre le Groupe NSE et ses actionnaires - Information claire et continue avec publication de communiqués, ainsi qu'avec des contacts réguliers.

LES COLLABORATEURS

Valeurs et culture d'entreprise - Développement des expertises - Diversité des métiers - Entreprise innovante & présente à l'international - Entreprise à taille humaine.

COLLECTIVITES TERRITORIALES

Création d'emplois sur le territoire - Stages et apprentissage - Soutien à l'entrepreneuriat local - Participation aux opérations caritatives.

FOURNISSEURS & PARTENAIRES

Relations durables et partenariales avec les fournisseurs stratégiques.

CYBERSÉCURITÉ

NSE excelle en cybersécurité, offrant des solutions et services de pointe pour protéger les données sensibles et les systèmes informatiques de ses clients, assurant une protection robuste contre les menaces numériques. NSE est en cours de certification ISO 27001 et a reçu le label Silver (Self Assessed) du programme AirCyber

COMPÉTITIVITÉ

NSE renforce sa compétitivité en revisitant continuellement ses processus opérationnels et propose des solutions à coût optimisé, notamment à travers des offres best-cost dans ses filiales internationales, garantissant des prix compétitifs tout en maintenant une qualité élevée.

POTENTIEL DE DIVERSIFICATION

Avec la reprise du secteur aéronautique qui s'annonce comme un moteur de croissance pour la société, NSE a démontré une agilité remarquable en redéployant ses activités. Cela inclut le développement de sa filiale canadienne NSE Automatech dans le domaine médical et Aéronautique ainsi que la diversification de NSE TLS vers le secteur du transport et de la Défense. De plus, les activités d'intégration et de câblage sont en expansion à travers sa filiale NSE India.

FAITS MARQUANTS 2023

- 40 ans de NSE
- Une forte augmentation du Chiffre d'affaires **(+21,8%)** soutenu par le secteur Défense
- Les conflits internationaux ont continué à impacter notre supply chain (délais notamment) ; Le secteur de l'Aéronautique commence à remonter en puissance
- Mise en œuvre d'investissements de productivité au Canada (infrastructures et machines)
- Développement d'une démarche RSE avec la publication du deuxième rapport extra financier et intégrant notre bilan carbone
- Une importante communication de sensibilisation RSE interne
- Consolidation des BU Intégration et BU Conception en une BU Interconnexion à partir de 2024, pour plus d'efficacité.



- Déploiement de notre plan stratégique Ambition 2027 incluant la RSE dans nos 5 axes stratégiques
- Obtention du label REMPARTS (labellisation dans le secteur bancaire)
- Renouvellement de l'agrément FAA (Federal Aviation Administration), Maintenance aéronautique civile
- Lancement agrément DOA (Design Organization Approval) avec un objectif d'obtention en 2025
- Inscription à l'offre de services AirCyber dans le but d'obtenir au minimum le label AirCyber Bronze (le label Silver Self Assessed est déjà acquis)
- Chantier de certification ISO 27001 avec un objectif d'obtention fin 2024

NSE

VISION & PROSPECTIVE DE L'ACTIVITÉ ET DE LA RESPONSABILITÉ SOCIETALE

Tendances et facteurs principaux qui pourraient exercer une influence sur l'évolution du Groupe



- Une réglementation de plus en plus forte dans les domaines couverts par le Groupe.
- Des clients de plus en plus attentifs aux performances RSE.
- Le conflit ukrainien a créé de fortes tensions sur le coût direct des énergies et matières premières. A l'opposé, ce conflit crée des opportunités liées à la remontée en puissance des budgets militaires des pays occidentaux, dont la France.
- La loi de Programmation Militaire, votée mi-2023, va engendrer des besoins de développement dont le Groupe pourra bénéficier. Une analyse est en cours afin d'en déterminer les impacts pour NSE.
- La loi AGECE permet d'encourager la réparation des produits plutôt que le remplacement, cela pourrait donc se traduire par une augmentation des actes de réparation pour NSE sur ces prochaines années.

LE MOT DE...

Gauthier LEPERS
Directeur de l'activité Services Défense



NSE est un fournisseur du Ministère des Armées pour de nombreux matériels liés à l'équipement du combattant. Dans ce cadre et en prévision d'une commande de plusieurs milliers d'articles, nous avons proposé de relocaliser en France la fabrication d'articles textiles pour le stockage de matériels militaires. Contrairement aux idées reçues, cette relocalisation depuis la Chine vers la France s'est accompagnée d'une baisse du prix unitaire des matériels grâce à des choix de conception innovants et un schéma industriel optimisé. La production de ces articles est en cours et se poursuivra sur les mois à venir.

L'intégration des critères RSE dans les exigences des clients, particulièrement dans les marchés publics, offre une opportunité précieuse de valoriser nos engagements en matière de développement durable. Cette orientation positive nous incite à continuer à développer et à promouvoir nos initiatives RSE.



Objectifs en matière de développement économique et responsabilité de l'entreprise

Pour soutenir la croissance de ses activités, le Groupe concentrera ses actions stratégiques sur le développement de nouveaux marchés, l'amélioration de la compétitivité et l'expansion de ses offres à l'international.

Ainsi, NSE continuera à mettre en œuvre un plan d'investissement industriel ambitieux pour favoriser sa diversification et son développement.

Dans cette optique, le groupe tient compte de la sensibilité croissante de la société aux inégalités et aux déséquilibres environnementaux, de l'émergence de nouveaux risques exacerbés par l'interdépendance mondiale, et de la nécessité de maintenir des relations solides avec ses fournisseurs, clients et partenaires, tant locaux qu'internationaux.



Ces interactions visent à soutenir l'innovation et la compétitivité en accord avec la transition écologique.

NSE a notamment écouté ses clients, qui attendent de leurs partenaires la prise en compte de ces attentes sociétales, traduites de manière croissante dans les réglementations qui leur sont imposées.

NSE

VISION & PROSPECTIVE DE L'ACTIVITÉ ET DE LA RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE

LE MOT DE...

Jean BONNEL
Vice Président Opérations France



Excellence Opérationnelle : Vers une Production Optimisée et Durable

Dans notre pratique au quotidien de l'Amélioration Continue, l'approche de NSE se veut globale afin d'optimiser nos processus de production et de réduire notre empreinte environnementale.

Cette démarche suit deux axes principaux : l'utilisation d'outils éprouvés du Lean Manufacturing et la dématérialisation des flux d'information.

Lean Manufacturing : Efficacité et Élimination des Gaspillages

Rappelons que cette philosophie industrielle vise à éliminer les gaspillages et à concentrer les ressources sur les étapes qui créent de la valeur ajoutée pour le client. Depuis quelques années, nous avons mis en place plusieurs outils issus de cette approche, tels que le 5S, les VSM ou les groupes de travail 8D-GPS (Gemba Problem Solving). Grâce à ces méthodes, nous avons pu optimiser des postes de travail, rationaliser des flux de production, réduire les temps d'attente et les stocks intermédiaires, tout en améliorant la qualité des productions concernées.

L'un des exemples les plus marquants est l'utilisation des VSM (Value Stream Mapping), un système de cartographie des flux qui permet d'identifier les meilleurs gisements de gains et de prioriser les chantiers de travail pour ce faire. L'application de cette méthode a notamment conduit à apporter des solutions à certains flux de production historiquement complexes, contribuant ainsi à une utilisation plus efficiente de nos ressources.

Dématérialisation : Vers une Production zéro-Papier

Parallèlement à notre démarche Lean, nous avons entrepris une campagne de dématérialisation de nos flux d'informations. Cette action structure notre feuille de route 4.0 sur plusieurs années et permettra non seulement de garantir l'accès au meilleur niveau d'information possible, mais aussi de réduire fortement notre consommation de papier.

Pour pleinement intégrer nos systèmes d'information, ces initiatives se concrétisent par des mises à jour importantes de nos progiciels (ERP, PLM, MES etc.), et par l'utilisation de terminaux mobiles et de supports numérisés. L'adoption progressive de ces briques technologiques permettra de réduire nos temps de développement et d'industrialisation et assurera un lien direct entre Instructions de Travail, Plans de Contrôle et Dossiers Techniques. Cette transition vers le numérique permettra non seulement de réduire notre impact environnemental, mais aussi de contribuer à une meilleure efficacité opérationnelle et donc à une compétitivité accrue.

D'un point de vue opérationnel, la combinaison de ces deux axes stratégiques contribuera à réduire notre empreinte environnementale tout en offrant à nos clients des produits et des services de la plus haute qualité.



LE MOT DE...

Benoît GUILLAUMIN
Directeur Commercial - Défense - Mobilité – Industrie



La RSE : Un enjeu commercial déterminant

Nos 4 points clé à retenir



La concrétisation

Plusieurs de nos grands donneurs d'ordres affichent clairement leur stratégie de sélection de leurs partenaires en intégrant le critère RSE. Il est essentiel de retenir que la RSE devient de plus en plus un impératif commercial et non une option.

Dans le cadre de la pérennisation des relations commerciales avec ceux-ci, et ce depuis plusieurs années, NSE a signé plusieurs chartes éthiques.

De plus en plus régulièrement, les solutions de fournisseurs de proximité, d'éco-conception, d'emploi d'ateliers protégés, de maintenabilité sont au cœur des prérogatives de nos clients.

Plus que jamais, l'initiative de NSE au travers de sa démarche RSE raisonne et offre un atout majeur auprès de nos donneurs d'ordres.

De même, nos implantations mondiales au plus près de nos clients, comme l'Inde par exemple, contribuent, au-delà des contraintes offset, à réduire notre empreinte carbone en minimisant les flux logistiques pour les marchés locaux.

Cette approche est analysée tout au long de nos process dès la proposition commerciale.



Les relais RSE

Etant essentiel d'établir une dynamique étroite avec les collaborateurs, en 2022, un groupe de relais RSE s'est formé et agrandi en 2023 avec des nouveaux volontaires.

Ces relais RSE, nommés sur la base du volontariat après accord de leur manager, ont pour mission de promouvoir l'approche RSE auprès des collaborateurs, et de générer les suggestions provenant des équipes. Ils sont le lien direct avec le terrain.

Les relais ont eu une formation spécialisée donnée par un expert en RSE, abordant l'ensemble des enjeux.

Le Directoire

Composé de 3 membres, le Directoire assure du bon déploiement des engagements RSE et valide les axes stratégiques.

Comité de pilotage

Le comité de pilotage, composé d'acteurs des services achats, des ressources humaines, de la Direction et de la RSE, assume un rôle essentiel dans la mise en place et la gestion des actions liées à la RSE.

Sa mission principale, consiste à piloter la mise en œuvre de la RSE au sein du Groupe en relayant, et partageant les ambitions RSE.

De plus, ce comité valide les actions à entreprendre d'ici 2026, en ventilant les thèmes en fonction des acteurs concernés.



INTERVIEW



Pourquoi avez-vous décidé d'être relais RSE ?

Je suis convaincue de l'importance de la responsabilité sociétale des entreprises dans notre société actuelle. La RSE permet non seulement d'améliorer les pratiques de l'entreprise en matière de développement durable, mais elle contribue également à renforcer notre impact positif. En tant que chargée de mission HSE/RSE, j'ai une vision globale des enjeux liés à la santé, sécurité et à l'environnement, ce qui me permet de promouvoir et de mettre en œuvre des initiatives RSE de manière efficace. Mon rôle me permet de sensibiliser et d'engager l'ensemble des collaborateurs autour de valeurs communes et d'actions concrètes.

Comment avez-vous appréhendé le sujet ?

Mon approche a été d'aborder le sujet avec ouverture d'esprit et curiosité. J'ai cherché à comprendre les tenants et aboutissants de la RSE, à saisir son importance pour notre entreprise. J'ai collaboré avec ma responsable qui m'a partagé son expertise sur les sujets et objectifs liés à la RSE. Cela m'a permis de comprendre les enjeux essentiels dans ce domaine, mais aussi d'être intégrée activement dans les actions et initiatives visant à promouvoir la durabilité et l'engagement social de notre organisation.

Sur quel type de projet ou exemple de projet avez-vous été sollicitée et comment avez-vous participé à cela ?

J'ai été sollicitée sur plusieurs projets liés à la RSE. Lors de la réalisation du 1er bilan carbone, NSE a mené une évaluation des émissions sur les déplacements. Les résultats de cette étude ont mis en lumière les données relatives aux déplacements effectués par l'ensemble des salariés. Suite à cela, j'ai participé à la mise en place d'actions visant à réduire notre empreinte carbone. Par exemple, en proposant la mise en place du covoiturage au sein des différents sites NSE. Dans ce cadre, j'ai sollicité les collaborateurs à l'aide d'un questionnaire en interne afin de recueillir leur avis et leur besoin sur les trajets qu'ils effectuent. Je me suis penchée sur l'analyse des résultats afin de rechercher des solutions de covoiturage adaptées aux besoins et à la structure de notre entreprise. Pour lors, le projet est en cours de réalisation.

Par ailleurs, j'ai contribué au déploiement du challenge de Noël organisé par NSE. Ce challenge, sous forme de jeu, invitait les salariés à se prendre en photo avec leur pull de Noël, puis à voter pour leur préféré. Cela a impliqué l'organisation de l'événement, la gestion des participations et la promotion interne pour assurer une large participation. L'objectif de ce challenge était de renforcer la cohésion d'équipe et de créer des souvenirs pendant la période des fêtes.

Dans tous ces projets, ma participation a consisté à coordonner et à assurer le suivi des actions mises en place, à mesurer les résultats obtenus, et à communiquer régulièrement avec les parties prenantes pour maintenir leur engagement et leur motivation. Mon rôle de relais RSE me permet de faire le lien entre les objectifs de l'entreprise et les actions concrètes sur le terrain, afin de garantir que nos initiatives RSE soient efficaces et pérennes.

Etat des lieux des certifications, veille réglementaire

 ISO 9001	Management de la qualité
 Management de la qualité Aéronautique	EN 9100
 ISO 14001	Management environnemental
 Management de la qualité : maintenance Aéronautique	EN 9110
 ISO 27001 (en cours)	Sécurité des systèmes d'information
 Alternative Procedures to Design Organisation Approval	APDOA
 PART 21G	Agrément de production Aéronautique
 Maintenance Aéronautique militaire (EU)	EMAR/ FR 145
 PART 145	Maintenance Aéronautique
 Maintenance Aéronautique Canadienne	TCAC
 FAR 145	Maintenance Aéronautique FAA (USA)
 Maintenance Aéronautique CAA (UK)	CAA UK 145
 Habilitations Défense	QUALIREPAR
 Réparation d'appareils électroniques	AIRCYBER (Silver)
 Sécurité monétaire	REMPARTS

Chaque site du groupe est certifié selon un ou plusieurs référentiels

Projets de certification et d'agrément en cours

NSE a lancé le projet de certification ISO 27001, norme de sécurité des systèmes d'informations. La date de fin est prévue pour le second semestre 2024.



EMBARQUEMENT POUR LE DOA

NSE détient l'agrément de conception aéronautique APDOA permettant de certifier et d'installer des équipements sur des aéronefs en déposant des STC (Supplemental Type Certificate) auprès de l'autorité EASA (Agence Européenne de la Sécurité Aéronautique). Cependant, une évolution réglementaire pousse NSE vers de nouveaux sommets avec l'agrément supérieur, le DOA (Design Organization Approval), qui offre des privilèges élargis et une reconnaissance accrue dans l'industrie aéronautique.



C'est pourquoi le site de NSE Soyons a entrepris un investissement majeur pour obtenir ce nouvel agrément, le DOA (ou PART 21 J), un processus qui impactera l'ensemble de notre Bureau d'Étude à Soyons et Riom, renforçant ainsi la synergie entre nos deux entités.

Notre objectif est de finaliser le processus avant la fin de l'année 2024, et nous sommes ravis d'annoncer que le projet a été officiellement approuvé par l'EASA avec la nomination d'un DOA Team Leader le 7 janvier 2024, démontrant ainsi la confiance de l'autorité dans notre démarche.

NSE

ORGANISATION DE LA DÉMARCHE RSE

NSE OBTIENT LA LABELISATION REMPARTS

Qu'est-ce que le label REMPARTS ?

REMPARTS (REnforcement et Maîtrise du Parc d'Acceptation « CB », Résilience, Transparence & Sécurité) est une certification mise en place par le Groupement d'intérêt économique des cartes bancaires (GIE CB) et l'organisme Paycert, afin de renforcer la sécurité des paiements et lutter contre les fraudes. Elle consiste notamment à sécuriser nos process en mettant en place des contrôles d'accès physiques et informatiques, et une segmentation des droits de paramétrage afin que personne ne puisse agir sur l'ensemble de la chaîne de traitement logistique.

Depuis juillet 2023, NSE fait partie du cercle très fermé des sociétés labélisées REMPARTS (20 entreprises seulement). NSE démontre ainsi un niveau de sécurité qui répond aux exigences des groupements de carte bancaire.



NSE prend en compte les intérêts de l'ensemble de ses parties prenantes dans la définition de sa stratégie de long terme. Il s'agit d'abord de construire un dialogue, mais aussi de faire en sorte que ce dialogue soit transparent et fondé sur la confiance réciproque.

Communauté d'affaires

Clients
Fournisseurs, sous-traitants & Partenaires

- Rencontres et dialogues en continu
- Questionnaire annuel de satisfaction envoyé aux clients
- Questionnaire d'évaluation du fournisseur
- Revues de compte, revues de processus
- E-letters
- Page LinkedIn
- Site web
- Forums et salons professionnels
- Plaquettes institutionnelles
- Charte achats responsables
- Suivi plan d'actions pour la politique d'achats responsables

Communauté financière

Actionnaires
Investisseurs

- Une transparence dans la gestion de l'entreprise, dans le respect de nos engagements financiers et extra-financiers
- Assemblées générales annuelles des actionnaires
- Présentations aux investisseurs, notes trimestrielles, rapports annuels et semestriels, communication régulière sur les perspectives de l'entreprise
- Présentations, publications régulières et transparentes avec les assureurs et experts comptables
- Rencontres avec les analystes financiers
- Communication régulière avec les avocats et les banques

Société civile

Associations
ONG
Universités
Riverains

- Publication du groupe
- Participation à des formations universitaires
- Forum dans les écoles
- Soutien à l'entrepreneuriat, aux événements locaux, à des associations sportives
- Partenariat avec des associations de réinsertion
- Participation aux courses de relais destinées aux entreprises

Collaborateurs et représentants du personnel

- Contacts permanents
- Supports de communication interne
- Enquêtes globales ou sur des sujets spécifiques
- Intranet
- Site internet
- Comités de Management Opérationnel
- Remontée des suggestions d'amélioration.
- Réunion d'informations au personnel.
- Entretiens annuels et entretiens professionnels.
- Dialogue avec les partenaires sociaux, réunions du CSE, négociations d'accords

Partenaires publics

Etats
Collectivités territoriales
Autorité de certification
Fédérations et syndicats professionnels

- Publication des résultats d'audits, agréments, certification et de tous documents obligatoires.
- Publication reporting extra-financier
- Adhésion et participation actives aux événements des fédérations professionnelles
- Soutien à la politique de la Réserve militaire
- Réinsertion
- Participation aux courses de relais destinées aux entreprises

La démarche repose donc sur une écoute particulièrement attentive des acteurs de l'écosystème du Groupe. Cette écoute est déterminante pour assurer son objectif de croissance durable et de création de valeur à long terme. Les modalités privilégiées de dialogue ont été répertoriées.

En 2021, le groupe NSE a conduit sa première analyse de matérialité, qui a conduit à l'identification de 9 enjeux prioritaires.

Matrice de matérialité du Groupe NSE

Le résultat de l'analyse est présenté sous forme de matrice croisant en ordonnée le niveau d'attente des parties prenantes pour chaque enjeu et en abscisse, l'importance de cet enjeu pour la conduite des affaires de NSE.

Les enjeux matériels pour NSE sont positionnés selon 2 niveaux de priorité

7 enjeux prioritaires
2 enjeux importants

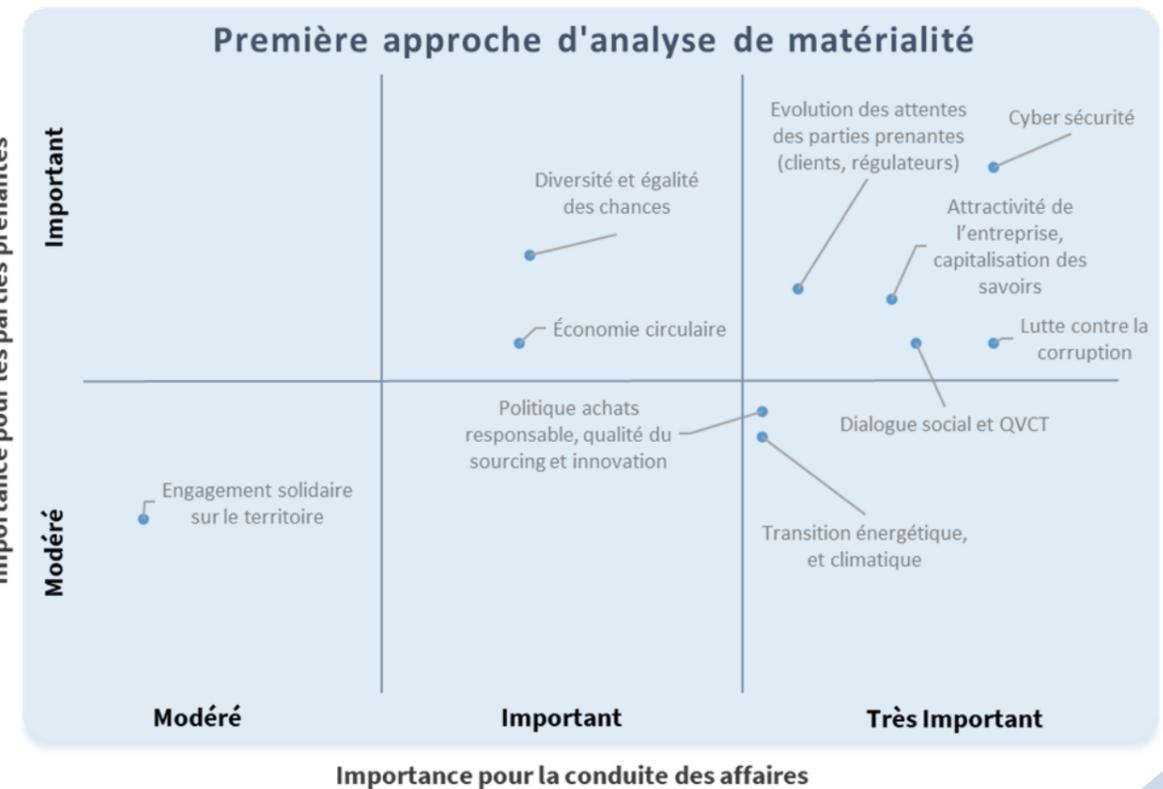
Rappel de la méthodologie employée

Pour étayer son analyse de risques, NSE conduit une étude SWOT au niveau du groupe et pour chacun de ses processus. Les éléments des SWOT sont évalués et font l'objet d'actions d'atténuation si nécessaire.

Pour réaliser cette analyse, NSE s'est doté d'un outil numérique permettant de centraliser l'identification des risques et opportunités, leurs évaluations et le statut des actions préventives associées. De même, tout risque opérationnel identifié au niveau d'un processus fait l'objet du même traitement et enregistrement. Pour élargir cette approche aux enjeux de responsabilité sociétale, une étude de perception des risques et opportunités ainsi que de la maturité de l'entreprise en matière de RSE, a été conduite par NSE. Ce travail collaboratif a également permis de construire la cartographie des parties prenantes du Groupe.

NSE

ENJEUX RSE ET STRATÉGIE DU GROUPE



1

ÉTAPE 01

Entretiens avec des membres de la direction, du management et des équipes de NSE, les forces, les faiblesses et les principaux risques RSE du Groupe.

2

ÉTAPE 02

Entretiens avec les représentants des clients et autres partenaires d'affaires de NSE pour identifier les attentes à l'égard de l'entreprise en matière de RSE.

3

ÉTAPE 03

Entretiens avec des collaborateurs/trices des 2 BU pour identifier la perception de la maturité de la RSE.

4

ÉTAPE 04

Présentation des résultats de l'évaluation du degré de maturité RSE du groupe NSE en Juillet 2021 : organisation d'un atelier d'intelligence collective rassemblant les responsables des principaux sites français qui a permis, en passant en revue les questions centrales et les domaines d'application de l'ISO 26 000, d'évaluer l'importance des enjeux RSE précédemment identifiés pour la conduite des affaires du Groupe.



LE MOT DE...

Cécilia DE CARVALHO
Responsable RSE

“

Le groupe se prépare à appliquer la Directive européenne sur la publication d'information en matière de durabilité par les entreprises (CSRD).

La première étape sera l'analyse de double matérialité, en identifiant et hiérarchisant les impacts matériels de l'activité sur les parties prenantes ainsi que les risques et opportunités liés aux enjeux RSE. NSE réexaminera son approche de matérialité en 2024-2025 avec pour objectif de réaliser une analyse de matérialité capitalisant sur le travail déjà accompli et intégrant également nos filiales.

”

01 ENTREPRISE ENGAGÉE SUR SON TERRITOIRE

Développement de l'emploi sur le territoire
Soutien aux réservistes
Engagement des collaborateurs



02 EMPLOYEUR EXEMPLAIRE

Dialogue social & QVCT
Égalité des chances & diversité
Attractivité de l'entreprise, rétention des talents & capitalisation des savoirs

03 ENTREPRISE RESPONSABLE

Ethique des affaires
Dialogue parties prenantes
Cybersécurité
Politiques achats responsables, partenariats & innovation



INDICATEURS

- Taux de collaborateurs exposés, formés à la prévention de la corruption
- Nombre d'heures ou jours d'audits sécurité réalisés sur l'année
- Taux d'acheteurs formés aux achats responsables
- Taux de réponse des fournisseurs cibles au questionnaire RSE

NSE POUR UN AVENIR DURABLE

Dans la continuité de la réalisation de la cartographie de matérialité, le Groupe a défini ses axes d'engagements. Ils recouvrent les neuf enjeux essentiels ainsi que d'autres actions.

INDICATEURS

- Taux de fréquence
- Taux de gravité (déjà suivi)
- Pourcentage de personnes ayant répondu à l'enquête interne du QVCT
- Pourcentage de femmes dans le groupe
- Indice d'égalité entre les femmes et les hommes
- Taux de contrats d'apprentissage/professionnalisation/alternance
- Taux de salariés handicapés



04 ENTREPRISE DURABLE

Enjeux énergie climat
Économie circulaire



INDICATEURS

- Communiquer notre bilan carbone sur scope 1, 2 et 3
- Suivi des consommations électriques
- Suivi des consommations gaz
- Suivi des consommations d'eau
- Somme des déchets par catégorie
- Taux de valorisation des déchets

Résultat de la sensibilisation RSE destinée à tous les collaborateurs

+1 000

vues pour les vidéos RSE au cours du mois de sensibilisation

52%

de collaborateurs satisfaits

92%

des collaborateurs ayant répondu au questionnaire se sentent concernés par la démarche RSE

Ce qui été le plus apprécié au cours de la sensibilisation RSE

- Le choix du moyen de communication (format vidéo)
- Le contenu des sujets
- Le choix des sujets

Les principales actions prioritaires identifiées par les répondants sont les suivantes :

- Réaliser des économies d'énergie de manière globale (amélioration de l'isolation des bâtiments, achèvement de la transition vers l'éclairage LED) et explorer des solutions alternatives telles que les énergies renouvelables.
- Installer des bornes de recharge
- Réduction de la quantité de mails et travailler davantage sur la réduction de la pollution numérique
- Améliorer l'attractivité de l'entreprise en se concertant sur la politique des ressources humaines, la qualité de vie au travail et la diversité.

01

"Qu'est-ce que la RSE ?" : Une présentation des relais RSE, une explication concernant la RSE, les 17 objectifs du Développement Durable et l'engagement du Groupe.



02

"Entreprise Responsable" : Une interview des responsables Juridique, Achats Responsables et Cybersécurité.



03

"Entreprise Durable" : Comprendre le réchauffement climatique en quelques minutes, un rappel sur les écogestes au quotidien, un développement sur la pollution numérique et sur les projets de NSE en matière d'énergie.



04

"Employeur exemplaire" : La description de la démarche de QVCT accompagnée de l'annonce d'un questionnaire dédié QVCT, des conseils d'une spécialiste pour un sommeil de qualité, des interviews RH, Direction et des témoignages des collaborateurs sur la politique d'égalité des chances et de diversité, l'attractivité de l'entreprise, la rétention des talents et la capitalisation des savoirs illustrés par les actions menées avec les écoles dans le secteur.



Toutes ces vidéos sont disponibles sur l'intranet NSE et sont accessibles pour tous les nouveaux arrivants dans l'entreprise.

Témoignage



Marie Laure : Responsable Supply Chain



La campagne NSE autour de la sensibilisation RSE a été à mon sens une bonne chose. Elle a permis, grâce à des vidéos simples, de renseigner et vulgariser ce qu'est la RSE et comment NSE a décidé de s'impliquer autour du sujet. Cette campagne de sensibilisation nous a appris, ou remis en lumière, les gestes importants dans notre vie privée ou professionnelle. Le format de ces vidéos était varié, avec des parties d'interview du personnel de tout horizon et de tout métier, mais aussi des parties plus documentaire, le tout très enrichissant. Pour la partie professionnelle, les bonnes pratiques éco responsables ne sont pas toujours évidentes. Une fois passé le tri sélectif, les lumières à éteindre et la consommation d'eau, il était très intéressant de nous sensibiliser sur des secteurs moins évidents comme la pollution numérique. Dans nos décisions au quotidien, nous devons avoir les réflexes éco responsables quel que soit notre métier et notre niveau décisionnaire. Je pense que c'est dans ce sens qu'il faut continuer à nous informer avec ce format de très courtes vidéos pour nous parler des bons gestes, pour nous informer sur les bonnes idées mises en place dans les autres services/sites, mais aussi de nous maintenir éveillés sur les thématiques de la RSE.



Cybersécurité

NSE renforce sa cybersécurité à travers ISO 27001 et AirCyber

Les tensions dans les contextes géopolitique et commercial augmentent significativement les menaces qui pèsent sur les systèmes d'information des entreprises. Ces menaces sont de plus en plus sophistiquées, et les données des entreprises sont exposées à des risques croissants. Il est impératif pour les groupes industriels de mettre en place des stratégies pour hausser le niveau de protection de leur production et des chaînes logistiques associées.

Ces menaces multiples peuvent toucher différents aspects de l'entreprise comme :

- Sa notoriété, son image
- Sa productivité
- Ses informations sensibles comme le secret industriel, les données à caractère personnel, les données des clients.
- La satisfaction des clients

Pour répondre aux différentes menaces,

NSE est doté d'une organisation avec une équipe dédiée pour gérer les problématiques de Sécurité ainsi que d'un arsenal de logiciel et matériel complet à la pointe de la technologie.



Le groupe NSE a toujours eu la sécurité de l'information dans son ADN, il s'appuie sur les recommandations des organismes étatiques et sur les normes de sécurité reconnues. Dans un souci d'amélioration continue de sa sécurité, NSE a lancé en automne 2023 le projet de certification ISO 27001:2022 de son Système de Management de la Sécurité de l'Information (SMSI) pour ses établissements en France.



Parallèlement à cela, NSE a reçu le label Silver (Self Assessed) du programme AirCyber de BoostAeroSpace, un programme qui vise à améliorer la sécurité de la supply chain en aéronautique, et s'engage pour viser les niveaux supérieurs

Afin de réaliser ce double objectif de certification et labélisation, le groupe NSE investit massivement dans du matériel de dernière génération, dans des logiciels avancés de gestion de la sécurité et surtout dans une organisation humaine optimale. En ce qui concerne le développement d'applications informatiques NSE a engagé une transformation pour intégrer la sécurité et la protection des données par défaut (Security and Privacy By Design). Enfin, la sécurité est intégrée au process Qualité de mise à disposition du système d'information avec un objectif ambitieux de zéro incident de sécurité majeur. Ce processus est suivi mensuellement et a récemment fait l'objet d'un audit.

Protection des données à caractère personnel

La protection des données sensibles devient une priorité, tandis que les défis de l'identité numérique et de la protection de la vie privée persistent. Il est essentiel de renforcer les capacités de défense et de promouvoir une sensibilisation accrue à la sécurité informatique pour faire face aux enjeux de l'ère numérique.

Afin de promouvoir une culture de respect des données personnelles, NSE a élaboré des fiches réflexes concernant le RGPD. Ces fiches servent de guides pratiques pour les collaborateurs.

Pour nous conformer à la réglementation, nous poursuivons nos actions en faveur de la protection des données :

- Conduite du plan d'actions
- Implication de l'ensemble des directions

Souhaitant que tous les collaborateurs soient parfaitement informés et formés sur les principes fondamentaux du RGPD et dans le cadre du projet de certification ISO 27001, l'ensemble du personnel NSE a suivi un module de formation sur la protection des données.

Chiffres clés

4 alertes de sécurité traitées par jour

25%

du budget du service IT est consacré à la Sécurité

Chiffres clés

2 incidents de sécurité mineur en 2023

0

incident de sécurité majeur en 2023



Éthique dans les affaires et les relations avec les parties prenantes

LE MOT DE...

Gérard ASTUGUEVIEILLE
Responsable juridique

Dès sa création NSE a placé l'éthique au centre de ses valeurs d'entreprise. NSE a formalisé ses engagements en matière d'éthique de transparence et de respect de toutes réglementations d'ordre public à travers l'établissement d'une Charte éthique. Cette Charte éthique a évolué au fil des années afin de répondre aux impératifs légaux mais également des exigences imposées par les partenaires commerciaux de NSE : fournisseurs, sous-traitants et prestataires.



Depuis 2023, les informations pertinentes relatives à la conformité sont diffusées de manière ciblée aux collaborateurs de NSE sur une base bimestrielle via des « flashs info » afin de suivre l'évolution des sanctions en cas d'infractions aux réglementations impératives.

D'autre part, l'attention des collaborateurs est portée sur la nécessité d'alerter le référent éthique en cas de détection d'irrégularités. Ces sensibilisations introduites en 2022 constituent un process continu avec une sensibilisation pour chaque nouveau collaborateur entrant et un rappel pour l'ensemble des collaborateurs via notamment les réunions d'information aux équipes effectuées périodiquement par les responsables de sites.

Le respect du contenu de la Charte éthique s'impose aux partenaires de NSE et à ses collaborateurs.

Afin de s'assurer du bon respect de sa Charte par ses collaborateurs, NSE a fait le choix, outre sa diffusion notamment sur son site internet, de développer une stratégie de sensibilisation personnalisée à ses collaborateurs.

C'est l'occasion d'insister sur les impératifs de transparence en rappelant que tout comportement qui s'apparenterait à de la corruption ou du trafic d'influence est sanctionné pénalement et d'alerter sur les possibles situations de conflit d'intérêt.

En quoi les formations à l'éthique sont-elles importantes ?

L'éthique demeure un sujet de préoccupation constant pour NSE avec une volonté d'accompagner chaque collaborateur à une perception positive du sujet en évitant toutes situations pouvant être préjudiciable pour les employés de NSE et pour NSE elle-même.

L'environnement juridique et de conformité sont un univers en évolution rapide et dont l'élément contraignant se densifie et complexifie. La plupart des Etats dans le monde ont adopté une législation sur la corruption, la probité et la transparence. Au sein d'une entreprise internationale et peu importe sa taille, il est aujourd'hui indispensable d'aborder le sujet au vu de l'ensemble des tenants et aboutissants juridiques. L'éthique et notamment la corruption sont quotidiennement au gout du jour avec des articles de presse faisant état de nouvelles affaires que ce soit la prise illégale d'intérêt ou encore la corruption.

Quel est l'objectif fixé sur les formations ?

NSE souhaite que chaque collaborateur s'approprie du sujet et puisse anticiper les risques qui peuvent émerger d'une situation. Un cadeau d'affaires en plein milieu d'un appel d'offre, une connaissance dans la partie adverse en pleine négociation contractuelle ou un pot-de-vin dans un aéroport sont des exemples parmi d'autres pouvant impacter négativement les collaborateurs de NSE. Il est essentiel pour les collaborateurs de maîtriser ces sujets. Ces formations sont l'occasion de rappeler les risques et de proposer des solutions pour éviter de rentrer dans une situation qui serait illégale avec des répercussions dommageables pour tous.



LE MOT DE...

Nathan GRECQ
Juriste

Il est donc fondamental pour NSE de proposer à travers des modules de sensibilisations une compréhension de cet environnement et de proposer des réflexes à adopter pour l'ensemble des collaborateurs.

Chiffres clés

0 alerte signalée

85%

des personnes exposées formés à l'éthique des affaires

Évolution des attentes des clients et régulateurs en matière de qualité

Le Groupe maintient son niveau de qualité et œuvre en continu pour améliorer la satisfaction de ses clients. L'organisation et la démarche qualité sont revues périodiquement. Les résultats de la surveillance internes et externes ainsi que les retours et attentes des clients sont analysés. Les opportunités sont prises en compte dans les plans d'actions déployés. Les certificats et agréments, preuves de l'engagement du groupe, sont maintenus et développés. De nouveaux agréments et certificats sont obtenus ou en cours d'obtention pour répondre aux nouvelles exigences.

La réglementation elle aussi évolue. Les systèmes de gestion de la sécurité en aéronautique ont été intégrés aux réglementations PART 21J/G et PART 145. Notre organisation est en cours d'évolution pour se mettre en conformité avec ces exigences. L'objectif est d'être en conformité en fin d'année.



Démarche Achats Responsables, qualité du sourcing



Une gestion efficace de la chaîne d'approvisionnement offre de nombreux avantages, notamment une production continue de composants électroniques et des coûts d'approvisionnement maîtrisés. De plus, le respect des normes internationales en matière de droits humains et d'environnement tout au long de la chaîne de valeur entraîne des conséquences positives pour NSE. Pour saisir les opportunités, le Groupe développe des partenariats durables avec ses fournisseurs stratégiques. Par conséquent, le groupe NSE a décidé d'affirmer le caractère prioritaire de ses relations avec ses fournisseurs et sous-traitants qui sont essentiels à la qualité de son activité, et de faire du sourcing durable une composante de sa politique RSE. Les éléments concernant la démarche achats responsables sont développés au chapitre « Démarche Achats Responsables. »

Economie circulaire

L'économie circulaire représente une opportunité de repenser nos systèmes économiques pour qu'ils soient plus durables et résilients. En minimisant les déchets et maximisant la réutilisation des ressources, ce modèle peut offrir des avantages significatifs. La transition vers une économie circulaire a déjà été entreprise par NSE qui nécessite des efforts concertés entre les différentes parties prenantes.

NSE a obtenu le label QualiRépar (label lancé en France en 2022 par les éco-organismes, sous l'impulsion du gouvernement et de la loi AGECE (Anti-Gaspillage pour une Economie Circulaire), afin d'encourager la réparation et l'entretien des appareils électroménagers, électroniques et informatiques, après la période de garantie légale. L'obtention de ce label s'inscrit parfaitement dans le cadre de la démarche RSE de NSE et permet de consolider le flux de réparation hors garantie (pour l'activité de l'Electronique) et d'en capter de nouveaux.



dossiers reçus grâce à notre label QualiRépar dont **448** qui ont été réparés

SOIT

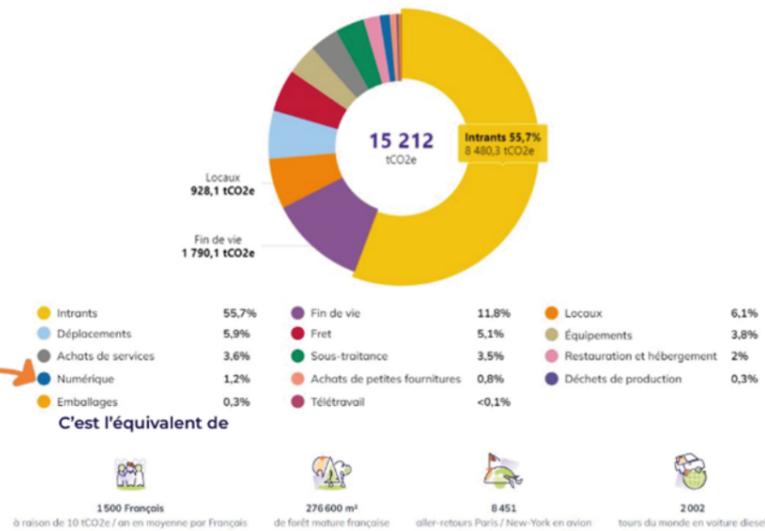


des 448 produits réparés qui ont bénéficié de l'aide de l'état

La mise en œuvre d'actions opérationnelles telles que :

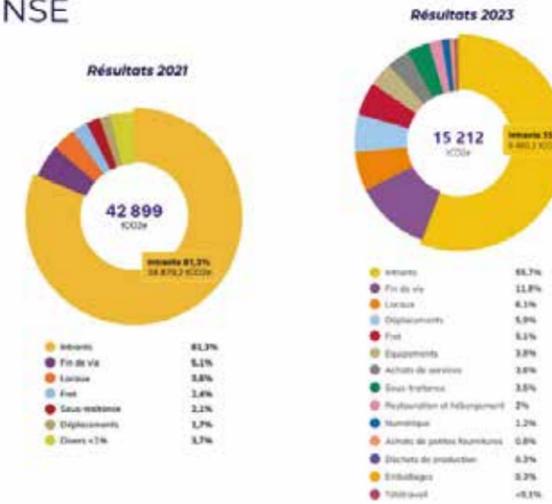
- l'utilisation de lingettes lavables pour éliminer les déchets à la source,
 - la mise en place de filière de recyclage matière,
 - le choix d'achat de matériaux recyclés ou écolabellisés,
 - la limitation de l'utilisation de packaging neufs par la réutilisation des conditionnements existants,
 - la fourniture de gobelets et de tasses réutilisables pour les collaborateurs afin de réduire les produits jetables
- s'inscrivent dans une démarche d'économie circulaire. Ces initiatives sont maintenues et développées en continu, avec d'autre à venir pour renforcer l'engagement de NSE.

Transition énergétique et climatique



NSE BILAN CARBONE

Bilan carbone 2023 NSE



Comparaison 2021/2023

Quelques précisions sur les évolutions entre les deux bilans carbone : Les comparaisons entre 2021 et 2023 sont difficiles à réaliser : les données d'activité en 2021 reposaient sur une incertitude élevée. Une majeure partie des poids et des quantités partagées n'étaient qu'approximatifs, ce qui influence à la hausse les résultats du bilan carbone 2021.

Point positif : ce bilan carbone 2023 nous permet de gagner grandement en précision et nous offre donc un premier ordre de grandeur plus fiable et comparable sur les années à venir. Un travail plus précis sur la collecte de données 2023 a pu être réalisé.

L'un de nos axes principaux est de fiabiliser l'ensemble de ces données au fil de l'eau pour stabiliser le bilan carbone pour les années à venir.

Les chiffres clés de notre bilan carbone 2023

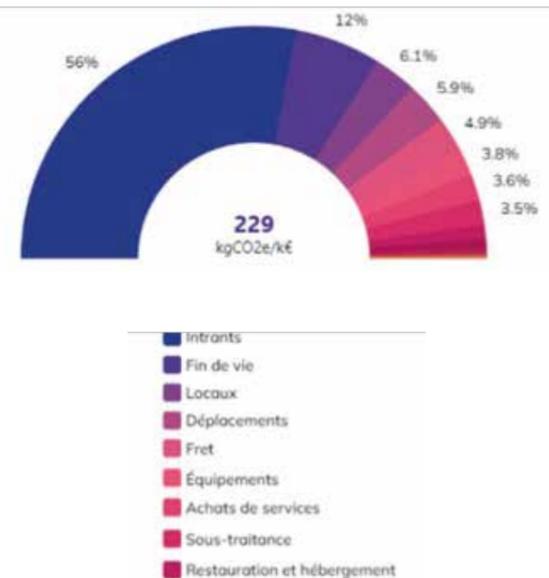
Face à la menace persistante de la crise climatique, il est devenu crucial de comprendre notre impact environnemental et de prendre des mesures appropriées. En 2022, l'ADEME (Agence de la transition écologique) et BpiFrance, en partenariat avec l'Association Bilan Carbone, ont lancé le programme Diag Décarbon'Action pour soutenir la transition écologique et énergétique des entreprises françaises.

NSE a décidé de s'engager dans cette démarche au second semestre 2022. Le Groupe a évalué ses émissions 2021 sur l'ensemble des scopes 1, 2 et 3. Cette analyse menée par la société Sami, constitue un outil crucial pour comprendre notre impact climatique. En examinant notre bilan carbone, nous pouvons identifier les domaines où notre influence est la plus significative et les opportunités de réduction de nos émissions.

Depuis le bilan 2021, il a été décidé d'effectuer une évaluation tous les deux ans afin de mesurer les évolutions d'une année à l'autre et de mieux appréhender les enjeux énergétiques et climatiques. Cette approche nous permettra de suivre de manière plus précise les progrès réalisés et d'ajuster nos stratégies en conséquence pour répondre efficacement aux défis environnementaux.

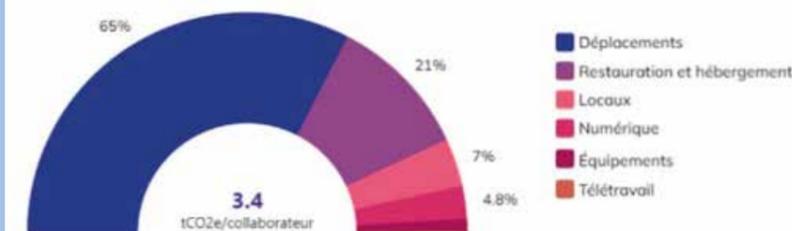
Intensité économique 2023

L'intensité économique est le ratio de nos émissions de CO2e par notre chiffre d'affaires sur l'année de référence.



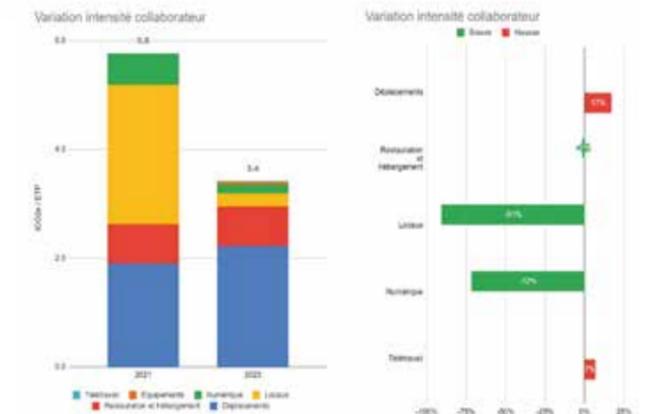
Intensité collaborateur 2023

L'intensité collaborateur est le ratio des émissions liées à nos collaborateurs par l'effectif moyen sur l'année. Elle ne concerne donc que certains postes à savoir : déplacements, repas, produits informatiques, bureau et télétravail. L'effectif moyen est mesuré en équivalent temps plein (ETP).



Le graphique de gauche permet de comparer notre performance carbone sur le volet collaborateur entre les deux années, en annulant l'effet de l'effectif.

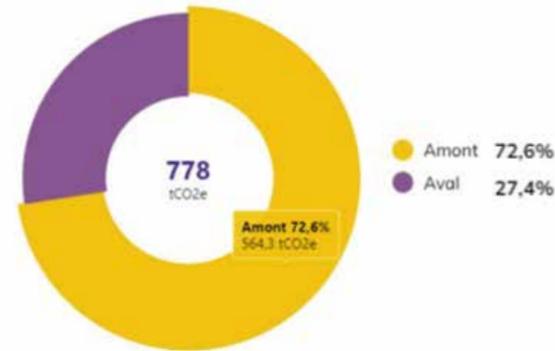
Le graphique de droite représente les taux de variation des intensités collaborateurs entre les deux années. Il nous permet d'identifier les postes avec les taux de variation les plus significatifs.



FRET

778 tCO2e soit 5% de notre bilan

3/4 des émissions associées au transport de marchandises proviennent du fret amont. La grande majorité des émissions provient de la BU services qui concentre également la majorité de la marchandise transportée. Le transport de marchandises par avion est associé à ~10 fois plus d'émissions que pour le fret routier et ~100 fois plus que le fret maritime et ferroviaire.



42 tCO2e soit <1 % de notre bilan

Déchets de production

Parmi les 248 tonnes de déchets 187 tonnes sont déclarées comme valorisées (recyclage, valorisation énergétique...). Dans la méthode Bilan Carbone, les émissions associées à la collecte et au traitement des déchets valorisés sont attribués au bénéficiaire de la valorisation. Il y a donc 0 kgCO2e associé à ces 187 tonnes de déchets valorisés. Les émissions associées au déchets de production proviennent en majorité de la collecte et du traitement des 54 tonnes de déchets DEEE et des 4 tonnes de déchets dangereux.



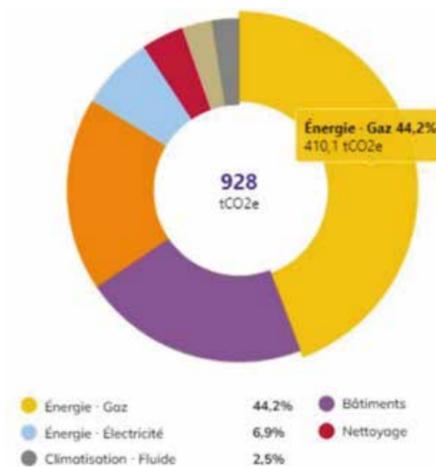
Locaux

928 tCO2e soit 6 % de notre bilan

Ce poste regroupe les émissions suivantes :

- Les consommations d'énergie des sites.
- La construction des locaux et parking, estimée à partir de leur surface, qu'on divise par leur durée de vie (50 ans par défaut).
- Les fuites de fluides frigorigènes des climatisations, qui sont de puissants GES.
- Les dépenses de maintenance.
- Les déchets de bureaux.
- La combustion du gaz dans nos bâtiments représente presque la moitié des émissions associées à nos locaux.

Se diriger vers une sortie des énergies fossiles sur le long terme est un axe de travail à approfondir.



894 tCO2e soit 6 % de notre bilan

Déplacement

Les déplacements en voiture sont le principal enjeu de cette sous-catégorie, avec 84% des kms parcourus et 99% des émissions.

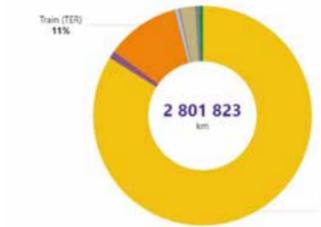
Ce résultat confirme la nécessité de travailler sur la mobilité avec nos collaborateurs.

45% des trajets domicile-travail réalisés en voiture sont inférieurs à 10 km

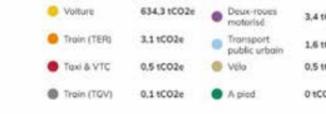
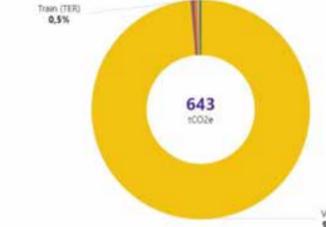
9% sont réalisés en covoiturage

4% des trajets domicile-travail sont réalisés en vélo ou vélo électrique

Distance parcourue (km)



Émissions totales (tCO2e)



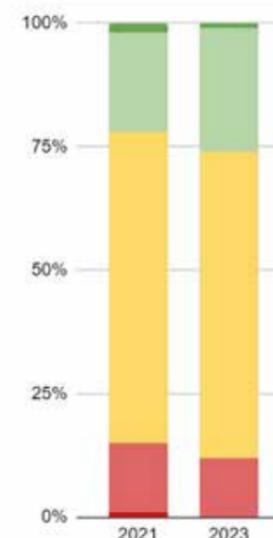
Baromètre collaborateurs

75% des collaborateurs se considèrent plutôt ou très sensibles aux enjeux climatiques ; les données sont obtenues grâce au questionnaire collaborateurs.

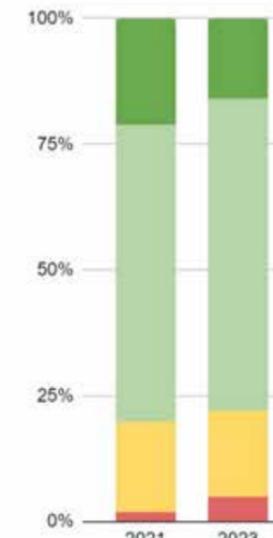
En 2023 les collaborateurs se déclarent légèrement moins sensibles et légèrement plus sachants qu'en 2022.

La plus grande différence concerne la perception de l'engagement climat de l'entreprise qui passe de **17% à 37%**.

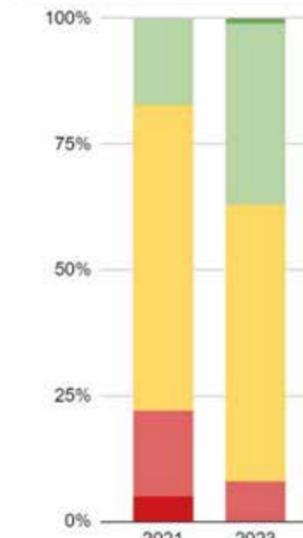
Sachant sur le climat



Sensible sur le climat



Engagement climat de l'entreprise



Très Plutôt Légèrement Pas très Pas du tout

Lors de la réalisation de son premier bilan carbone, NSE a évalué les émissions liées aux déplacements des salariés grâce à un questionnaire. Les résultats ont révélé des données sur les trajets domicile-travail et professionnels de l'ensemble des salariés. Les réponses favorables ont encouragé le déploiement du covoiturage au sein de l'entreprise. NSE recherche alors des solutions et définit la mise en œuvre du projet afin de statuer sur une solution de covoiturage.

Les axes d'ici 2024

ETAPE 1

Réaliser un questionnaire auprès des collaborateurs afin de recueillir les avis.

ETAPE 2

Analyser les résultats.

ETAPE 3

Rechercher les solutions et définir la mise en œuvre du projet (fichier en interne via Outlook/Excel ou plateforme) et présentation du projet.

ETAPE 4

Décision de mise en œuvre, communiquer sur la mise en place du covoiturage.

82%

de nos collaborateurs réalisent les déplacements domicile-travail avec leur voiture personnelle

14%

utilisent d'autres moyens de transport tels que : les transports en commun, le vélo, la trottinette, la marche...etc.

49,5%

de nos salariés réalisent des déplacements professionnels inter-sites.

Parallèlement, **NSE a participé au challenge mobilité organisé par la région Auvergne-Rhône-Alpes.** Cet événement permet de sensibiliser les salariés aux enjeux de la mobilité durable et de les inciter à adopter des modes de transport plus écologiques, comme le covoiturage ou les transports en commun.

Le challenge mobilité permet d'observer l'enthousiasme et l'adhésion potentielle au projet de covoiturage. Il offre un cadre concret pour déployer et ajuster le projet en fonction des retours des salariés.

Cette démarche permet de s'assurer que la solution qui sera mise en place répondra efficacement aux besoins et attentes des employés.

NSE COVOITURAGE ET CHALLENGE MOBILITÉ

135 collaborateurs ont participé soit 35 % des effectifs (Périmètre France) à ce challenge parcourant alors 1890 km en tout à l'aide d'un moyen de transport tel que : le covoiturage, le train, le bus, le vélo, la marche...etc. Les participants et l'ensemble des collaborateurs ont été accueillis par un petit déjeuner convivial qui a permis d'échanger sur les pratiques de transport.

Cet instant de partage a non seulement renforcé les liens entre collègues, mais a également été l'occasion de discuter des différentes expériences de mobilité durable et de recueillir des idées pour améliorer encore nos initiatives en faveur d'un

135

collaborateurs ont participé

soit

35%

des effectifs (Périmètre France)

Site (ABREST 03)



Site (SOYONS 07)



Site (VARENNES 03)



Site (NIZEROLLES 03)



Site (AULNAT 63)



Site (RIOM 63)



Site (BRIVE 19)



Site (TAVERNY 95)



Enjeux matériels	Impacts négatifs potentiels	Résumé des actions menées	Indicateurs	Résultats
ENTREPRISE RESPONSABLE				
Lutte contre la corruption	<ul style="list-style-type: none"> . Risque juridique et sanctions financières . Risque de réputation 	<ul style="list-style-type: none"> . Communication et sensibilisation à la charte éthique à partager avec les fournisseurs et les collaborateurs les plus exposés . Dispositif d'alerte en place et complet 	Taux de collaborateurs exposés, formés à la prévention de la corruption	85% des collaborateurs occupant les fonctions les plus exposées aux risques sont sensibilisés en 2023
Evolution des attentes des parties prenantes (hausse des réglementations, de la concurrence et des attentes sociétales)	<ul style="list-style-type: none"> . Risque de perte de commandes et de volume d'activité dû à la décroissance du marché de l'aéronautique . Risque sur la notoriété de la société 	<ul style="list-style-type: none"> . Poursuite de la politique de management de la qualité mise en place avec des certifications reconnues . Poursuite du maintien d'une qualité de service optimum (excellence opérationnelle) et maintien du renforcement de nos méthodes 	Taux de renouvellement de nos certifications	Renouvellement de nos certifications avec succès pour l'ensemble des sites à 100%
Cybersécurité	<ul style="list-style-type: none"> . Risque de cyber attaque et perte ou corruption d'informations stratégiques . Déficit de confiance des clients et partenaires . Dégradation de l'image et notoriété de l'entreprise 	<ul style="list-style-type: none"> . Renforcement des procédures, des moyens de protection et de l'organisation concernant la sécurité des systèmes informatiques . Formation des personnes clés 		Lancement de la certification ISO 27001 pour une obtention fin 2024 et labélisation AirCyber
Politique achats responsable, qualité du sourcing et innovation	<ul style="list-style-type: none"> . Risque d'arrêt de production de composants électroniques et de hausse excessive des coûts d'approvisionnement . Risque RSE dans la chaîne de valeur . Risque d'être moins compétitif 	<ul style="list-style-type: none"> . Connaissance et maîtrise de la chaîne d'approvisionnement . Partenariat avec les fournisseurs stratégiques en relation avec nos clients stratégiques. . Avoir des critères de sélection environnementaux et sociaux de notre panel fournisseur . Adhésion des fournisseurs à notre charte éthique 	<p>Taux d'acheteurs formés aux achats responsables</p> <p>Taux de retour des fournisseurs à la charte achats responsable</p>	<p>100% des acheteurs formés aux achats responsables</p> <p>Adhésion à la charte Relations fournisseurs et achats responsables</p> <p>Déploiement de notre charte achats responsables auprès de nos fournisseurs</p> <p>Critères RSE intégrés dans notre processus d'habilitation des fournisseurs</p>
ENTREPRISE ENGAGÉE SUR SON TERRITOIRE				
<p>Développement de l'emploi sur le territoire</p> <p>Soutien aux réservistes</p> <p>Engagement des collaborateurs dans les actions de mécénat</p>				

**RÉCAPITULATIF DES PLANS D’ACTIONS RELATIFS
AUX PRINCIPAUX ENJEUX EXTRA FINANCIERS IDENTIFIÉS ET RÉSULTATS**

Enjeux matériels	Impacts négatifs potentiels	Résumé des actions menées	Indicateurs	Résultats
EMPLOYEUR EXEMPLAIRE				
Dialogue social et Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT)	. Taux d’absentéisme . Turn over	. Élargissement de la politique santé-sécurité aux aspects QVCT . Réduction du taux d’absentéisme . Renforcement de la démarche de prévention en vue de réduire les risques TMS	Taux de Fréquence Taux de Gravité	7% en 2023 0,11% en 2023
Attractivité de l’entreprise, rétention des talents et capitalisation des savoirs	. Difficulté à attirer les talents dont les compétences techniques nécessaires au Groupe	. Communication externe . Évolution des modalités de recrutement . Engagement de l’entreprise dans la RSE, particulièrement attractive pour les jeunes . Politique salariale adaptée . Formation et plan de transmission des connaissances . Participation active « forums de recrutement » . Intervention dans les écoles métiers . Mise en place du télétravail	% de répondants à l’enquête interne QVCT Nombre de contrats d’apprentissage/Professionalisation/Alternance	61.5% 7 en 2023
Diversité et égalité des chances	. Taux de femmes avec fonction managériale à maintenir et à accroître	. Politique proactive sur l’égalité entre les femmes et les hommes : plans de succession équilibrés H/F et maintien du recrutement systématisant la mixité des candidatures	Taux de femmes dans l’effectif Index égalité Femme/Homme	41% 83/100
ENTREPRISE DURABLE				
Transition énergétique et climatique	. Absence d’indicateurs, de mesure et de stratégie climat qui peut pénaliser l’entreprise de certains appels d’offre dans la sélection . Augmentation des coûts de l’énergie	. Réalisation d’un bilan carbone	Intensité carbone économique Suivi des consommations électriques Suivi des consommations gaz Suivi des consommations d’eau Somme des déchets par catégorie	229 kg de CO2e / k€ de CA Se référer en page 74 Se référer en page 74 Se référer en page 74 Se référer en page 76
Économie circulaire	. Règlementations croissantes sur certaines matières . Enchérissement des matières premières et du coût de la gestion des déchets.	. Innovation au-delà du packaging sur l’introduction des principes de l’économie circulaire dans les processus industriels.	Formation à l’éco conception	Obtention du label QualiRépar

Dialogue social et qualité de vie et des conditions de travail (QVCT)

La direction de l'entreprise au niveau le plus élevé et l'encadrement à tous les échelons considèrent la promotion de la sécurité et l'amélioration des conditions de travail comme des enjeux essentiels. La qualité de vie et des conditions de travail (QVCT) est un concept qui englobe tous les éléments qui contribuent à la satisfaction et au bien-être des salariés au travail. Elle est devenue une préoccupation croissante.

Les enjeux de la mise en place de la QVCT pour NSE sont nombreux :

- Améliorer la qualité de vie des salariés,
- Favoriser leur engagement et leur motivation ;
- Réduire l'absentéisme et le turnover ;
- Renforcer l'image de l'entreprise ;
- Améliorer sa performance et sa compétitivité

Cette démarche vise à identifier les points forts ainsi que les domaines d'améliorations pour optimiser le bien-être et la satisfaction des collaborateurs. Cette enquête s'adressait à tous les collaborateurs de NSE (périmètre France).

L'enquête comportait au total 43 questions dont 7 questions ouvertes.

249

Réponses reçues sur un effectif sur un effectif total de 403 (Effectif au 31/05/2023)

61,5%

de taux de retour

Le plan d'action QVCT est actuellement en cours de déploiement au sein de NSE. Les premiers résultats ont été communiqués aux équipes pour assurer une transparence et favoriser l'engagement de tous.

Les 6 items de la QVCT

- Contenu du travail
- Santé au travail
- Performance et Management
- Employabilité et développement professionnel
- Relations de travail & climat social
- Egalité des chance

Les actions principales par items de la QVCT et avancement

Contenu du travail 1		
ACTIONS : Mise en place de fiches de poste par métier/ Descriptif d'emploi pour tous	ACTIONS : Réalisation des Entretiens Annuels d'Evaluation selon échéancier communiqué par la Direction (intégration d'objectifs clairs et chiffrés)	ACTIONS : Mise en place de réunions spécifiques à l'initiative de la Direction des sites (réunions interservices, présentation bilans...)
PREMIERS RÉSULTATS		
100% réalisés	80,7%	Réunions mensuelles/ trimestrielles selon les sites
Santé au travail 2		
ACTIONS : Pour les sites qui le souhaitent : mise en place de boîtes à livres/ jeu de cartes... dans les espaces communs	ACTIONS : Rénovation/aménagement des réfectoires, salles de pause... : différents chiffrages en 2024 vont être réalisés selon les spécificités des sites concernés.	ACTIONS : Renouveler le parc de chaises (administratif, production, logistique etc..) en fonction des besoins par site
PREMIERS RÉSULTATS		
Création d'un espace repos et lecture pour le site de Varennes/ allier. En cours de déploiement pour les autres sites concernés	Création d'un nouveau réfectoire pour le site de Varennes/ allier. En cours de déploiement pour les autres sites concernés	En cours de déploiement sur les sites
ACTIONS : Etude en cours pour mise en place d'écrans de communication dans les locaux NSE (communication d'éléments chiffrés sur l'entreprise, projets...);		
En cours de déploiement sur les sites		

Performance et Management

3

ACTIONS :

Points industriels organisés par les Directions des sites incluant les informations de la santé financière de l'entreprise

Point industriels par chaque Direction. 2x/an.

ACTIONS :

Mise en place de formation en management

Action inscrite au plan de formation 2024

ACTIONS :

Mise en place de rapport d'étonnement pour tous les arrivants et/ou prise de nouvelle fonction

En cours de mise en place par le service RH pour le second semestre 2024

PREMIERS RÉSULTATS

Employabilité et développement professionnel

4

ACTIONS :

Maintien des communications RH des postes ouverts à tous aussi bien en interne qu'en externe

Communication régulière sur les ouvertures de poste

ACTIONS :

Rappel par le service RH du processus de mobilité interne

Communication RH réalisée en 2024

ACTIONS :

Communication du plan de formation par les Directions des sites début 2024

Plan de formation diffusé en 2024

PREMIERS RÉSULTATS

ACTIONS :

Réaliser un audit des besoins en formation « métiers » pour établir un plan sur plusieurs années

PREMIERS RÉSULTATS

Lancement du recueil lors de la préparation du plan de formation 2025

Relation de travail et climat social

5

ACTIONS :

Organisation de la galette en janvier 2024



ACTIONS :

Afin de favoriser les moments conviviaux, NSE contribuera financièrement à l'organisation d'un évènement/an avec les équipes



PREMIERS RÉSULTATS

Egalité des chances

6

ACTIONS :

Maintien d'une journée de télétravail pour les postes éligibles. Les règles sont en place et suivies par les managers

PREMIERS RÉSULTATS

Mis en place d'un nouvel outil RH permettant de déclarer et suivre les jours de Télétravail des collaborateurs éligibles

Par ailleurs, des négociations sont en cours pour établir un accord QVCT, visant à formaliser les mesures et garantir leur pérennité.

Attractivité du groupe, rétention des talents et capitalisation des savoirs

L'attractivité d'une entreprise est sa capacité à attirer et retenir les talents grâce à une marque employeur positive, de bonnes conditions de travail, des opportunités de carrière, et un engagement envers la diversité et l'inclusion. Nous travaillons sur le renforcement de la marque employeur qui consiste à déployer une culture d'entreprise forte, basée sur le bien-être, la formation et l'évolution des salariés et cela à travers :

- **Le télétravail** afin de permettre une gestion flexible du quotidien
- **L'augmentation du budget de formation** pour développer et maintenir les compétences spécifiques de nos collaborateurs
- **Le renforcement du recrutement en interne**, notamment à travers la mise en place de la Cooptation
- **L'organisation des événements en interne** (challenges, galettes des rois, événements sportifs...)
- **Le déploiement de la communication en interne et externe**
- **La visibilité accrue de NSE** lors des salons, forums, partenariats scolaires et sur les réseaux sociaux.

Maintenir une image de marque positive est crucial pour retenir les talents, attirer de nouveaux candidats et renforcer notre marque employeur.

Afin de mieux piloter les carrières, la Direction des Ressources Humaines a initié une démarche de Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences (GPEC) dont les résultats sont attendus en 2025

Diversité et égalité des chances

L'égalité, la diversité et l'inclusion sont au cœur du bien-être en entreprise. NSE s'engage à lutter contre toutes formes de discrimination et à promouvoir la diversité et l'égalité des chances comme des valeurs essentielles. Cela se traduit par :

- L'intégration des jeunes en difficulté ;
- Une politique d'alternance en pleine expansion ;
- La promotion de l'égalité femmes/hommes ;
- L'intégration des personnes en situation de handicap ;
- Le soutien aux travailleurs seniors.

83/100

NSE s'attache au principe d'égalité femmes/hommes et obtient en 2023 cette note à l'index de l'égalité professionnelle

L'accès à l'emploi des personnes handicapées et l'accompagnement des travailleurs seniors sont des engagements de NSE pour lutter contre la discrimination, favoriser l'égalité des chances et la diversité et offrir une réelle opportunité d'inclusion sociale. Les éléments concernant ce chapitre sont développés dans la partie « Egalité entre les hommes et les femmes » et « Mesures prises en faveur des personnes handicapées ».

NSE s'attache au développement du capital humain : identifier et faire progresser les compétences internes, intégrer et accompagner les nouveaux collaborateurs dans leur évolution. NSE investit dans les talents des collaborateurs et capitalise sur leur diversité pour les embarquer dans l'aventure. Développer les potentiels, valoriser les expertises, encourager l'évolution font partie de la politique RH ambitieuse en faveur de ses employés, femmes et hommes pour que toutes et tous partagent une fierté d'appartenance et se rassemblent autour de nos 5 valeurs fédératrices.

Les collaborateurs disposent

- De jours pour enfant malade et/ou hospitalisé,
- De congés supplémentaires selon l'ancienneté,
- De congés pour événements familiaux (mariage, PACS naissance, décès d'un proche...),
- D'une prime de cooptation
- D'un jour de télétravail pour les postes éligibles
- D'un jour de congé supplémentaire pour faire réaliser les démarches administratives dans le cadre d'une demande de RQTH (Reconnaissance ou Renouvellement en Qualité de Travailleur Handicapé)
- D'une prime lors de la remise de la RQTH
- De la possibilité de faire un don de congés au bénéficiaire d'un salarié de l'entreprise qui assume la charge d'un enfant âgé de moins de 20 ans atteint d'une maladie, d'un handicap ou victime d'un accident d'une particulière gravité rendant indispensables une présence soutenue et des soins contraignants.
- D'autorisations d'absence à hauteur de 4 fois par an, d'une durée d'une heure pour effectuer un don de sang
- De Chèques déjeuners,
- D'une mutuelle de santé et de prévoyance

Liste des accords

- Accord sur les jours de congés pour événements familiaux
- Accord de participation
- Accord d'intéressement
- Accord sur le temps de travail
- Accord sur l'égalité professionnelle entre les hommes et les femmes
- Astreintes Opérationnelles NSE
- Ponts et journée de solidarité NSE
- PV NAO salaires
- Accord sur l'autorisation d'absence pour le don du sang
- Avenant n°1 Accord d'entreprise prévoyance
- Avenant n°5 Avenant Accord d'entreprise frais de santé
- Accord NAO complémentaire 2022
- Accord de méthodes relatif au déploiement de la nouvelle Convention Collective de la Métallurgie (Classification des emplois)
- Accord d'Entreprise relatif aux conditions et aux modalités de vote par voie électronique pour les élections des membres de la délégation du personnel au CSE
- Protocole d'accord préélectoral relatif aux élections du CSE 2023 + Avenant
- PV désaccord fermeture & journée de solidarité 2023

Analyse des risques et politique santé, sécurité au travail

Assurer la santé, la sécurité et la qualité de vie au travail de ses collaborateurs est une priorité pour NSE. Le Groupe réaffirme son engagement en faveur de la prévention des risques et de la protection de ses salariés. Cette démarche volontaire et responsable est coordonnée par la direction des Ressources Humaines, la Responsable RSE, le Commission Santé Sécurité et Conditions de Travail et la médecine du travail, qui veillent à l'application de l'ensemble du dispositif réglementaire de prévention et de suivi. NSE a instauré une méthodologie commune à tous ses sites pour réaliser ses analyses de risques, notamment à travers le Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels (DUERP). Des actions concrètes sont mises en place pour prévenir les risques liés à la santé et à la sécurité au travail des employés. Pour maintenir le DUERP, des analyses de postes sont effectuées sur les sites, permettant ainsi d'actualiser l'évaluation des risques professionnels.

TMS - Ergosquelettes

Les troubles musculosquelettiques (TMS) touchent un nombre important de salariés dans le monde du travail. Ces troubles sont souvent causés par de mauvaises postures, peuvent être atténués grâce à divers dispositifs. C'est pourquoi, sur la base du volontariat, NSE a mené divers tests sur différents dispositifs conçus pour encourager une meilleure posture et réduire les douleurs.



NSE POLITIQUE SOCIALE

Témoignage



Nathalie : câbleuse / intégratrice

« Je travaille en tant qu'intégratrice / câbleuse. Mon métier consiste principalement à monter des pièces et à intégrer divers composants électroniques dans des coffrets. Dans mon travail, je rencontre souvent des contraintes posturales. Je dois fréquemment me pencher pour accéder à l'intérieur des coffrets et réaliser les intégrations, ce qui entraîne des douleurs dorsales et des tensions musculaires. J'ai testé l'ergosquelette ergonomique durant une matinée complète, j'ai ressenti une amélioration notable, il offre un véritable soutien. Sur le long terme, ces équipements apportent une aide précieuse pour soulager les douleurs et les tensions musculaires. Je suis globalement satisfaite de l'initiative de mon entreprise d'introduire les ergosquelettes. C'est une excellente démarche d'investir dans le confort des employés, et cela montre une volonté de prendre soin de notre bien-être au travail. »

Acquisition de chariots ergonomiques

En 2023 NSE a déployé des chariots ergonomiques destinés à la manipulation de charges telles que des cartons et des bobines sur 2 sites concernés après une analyse de risque. Le chariot est conçu pour réduire les efforts physiques nécessaires lors de la manipulation et du transport de charges. Cette initiative vise à améliorer significativement les conditions de travail des collaborateurs et à réduire les troubles musculosquelettiques (TMS) associés au port de charges lourdes.



Témoignage

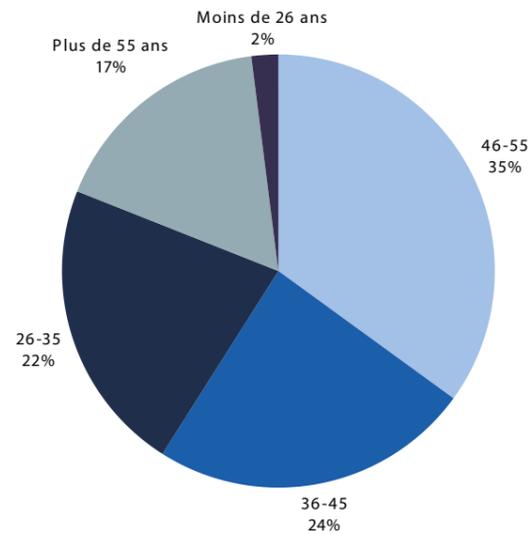


Stéphanie : Poste de débit Marquage / Expédition

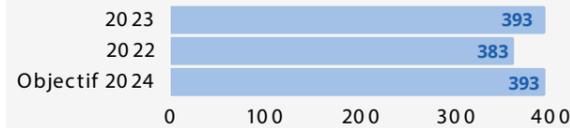
Les postes sur lesquels je travaille sollicitent énormément le dos, en alternant très souvent entre les postures debout, lorsqu'il faut déplacer des cartons ou des bobines de câbles, et postures assises lorsque je suis devant l'ordinateur ou le poste de marquage. NSE a proposé l'essai de gilets de posture à l'automne 2023, c'est à ce moment-là que j'ai voulu le tester car je pense que ce genre de produit doit être essayé sur une durée assez longue afin d'en ressentir les effets. Depuis le test, je l'ai gardé et je le mets le plus souvent possible. Il est vrai que si je ne le porte pas durant quelques heures, je ressens comme un manque de soutien au niveau du dos. Aujourd'hui, je suis satisfaite de ce produit, il permet une amélioration du bien-être au travail non négligeable grâce à l'engagement de NSE dans ce domaine.



Effectifs par âge



Effectifs en France



Recrutement CDI

52
2023

41
2022

Contrat de professionnalisation et apprentissage

7
2023

8
2022

Effectifs par catégories socio professionnelle

34 %

Ouvriers/ employés

38 %

Techniciens/Agent de maîtrise

28 %

Ingénieurs et cadres

NSE POLITIQUE SOCIALE

Les formations liées à la sécurité

Conformément aux exigences réglementaire, NSE met en place différentes formations, sensibilisations et exercices requis dans le but de garantir un environnement de travail sûr et sécurisé. En plus de répondre aux obligations légales, ces formations visent à renforcer les compétences des collaborateurs, à réduire les risques d'accidents et à promouvoir une culture de la sécurité au sein de l'entreprise.

- La formation et le recyclage périodique pour l'utilisation des chariots élévateurs et l'utilisation des ponts roulants est dispensée pour assurer une manipulation sécurisée et efficace des charges lourdes et encombrantes.
- La formation aux premiers gestes de secours (Sauveteur Secouriste du Travail)
- Des formations spécifiques pour la gestion des situations d'incendie, incluant les rôles de guide-file et serre-file, ainsi que la manipulation des extincteurs, sont également dispensées.
- Les risques liés à l'utilisation de produits chimiques et dangereux sont couverts par des sessions de sensibilisation dédiées.
- La formation concernant les risques des substances diisocyanates & Isocyanates.
- Pour le risque électrique, les employés obtiennent des habilitations adaptées afin d'assurer leur sécurité.

72%

des collaborateurs sont formés à la manipulation des extincteurs

52

collaborateurs sont Sauveteurs Secouristes du Travail (13%)

100%

des sites NSE sont équipés d'un défibrillateur

72%

de collaborateurs formés au risque des isocyanates

Déploiement des quarts d'heure sécurité

NSE a instauré les quarts d'heure sécurité, ces sessions régulières permettent de sensibiliser les équipes aux risques potentiels et aux bonnes pratiques de sécurité au travail. Chaque quart d'heure sécurité est l'occasion de partager des retours d'expérience et de renforcer la vigilance collective. Parmi les thèmes abordés lors de ces sessions, on retrouve des sujets tels que "la perception du risque et de la sécurité" où les employés sont encouragés à partager leurs expériences et leurs points de vue sur les risques en milieu professionnel. On aborde également des sujets comme "le port des EPI", mettant en avant l'importance du port des équipements de protection individuelle pour prévenir les accidents. Les quarts d'heure sécurité traitent également des sujets spécifiques comme le risque chimique, en sensibilisant les employés aux dangers potentiels et aux mesures de prévention à mettre en place. Ces moments d'échange favorisent une culture de sécurité proactive, renforcent la communication au sein des équipes et contribuent à assurer un environnement de travail plus sûr et sain.



INTERVIEW



Pourquoi pensez-vous que ces moments dédiés à la sécurité sont importants dans votre environnement de travail ?

Le site de Soyons est très empreint de culture aéronautique. Dans ce domaine, le fer de lance est la sécurité aérienne. Certes, lors des ¼ d'heure sécurité nous abordons un autre type de sécurité, mais la démarche reste pour autant la même : la sécurité, quelle qu'elle soit, ne fonctionne que si les personnes acquièrent la culture associée. Ces ¼ d'heure sécurité, où l'on prend ce ¼ pour se poser sur ce thème, participent à l'acquisition de cette culture, à la mise en place d'une dynamique.

Avez-vous remarqué une amélioration de la culture de la sécurité au sein de votre équipe depuis la mise en place des quarts d'heure sécurité ?

Oui, car la sécurité, quelle qu'elle soit ne fonctionne que s'il y a la mise en place d'une culture. C'est comme en qualité, mon métier au sein de NSE : ne nous pouvons pas « gendarmier » tout le monde. Donc l'adhérence du personnel à cette démarche par l'acquisition de cette culture de la sécurité est essentielle, c'est la condition pour que cela fonctionne efficacement. Ces ¼ de sécurité permettent d'aborder ces points de façon très pragmatique et lèvent le tabou du « c'est trop compliqué ». La routine de ces ¼ sécurité permettent de capter des éléments d'une fois sur l'autre pour les traiter correctement.

Pouvez-vous citer un exemple concret où un quart d'heure sécurité a permis de prévenir un incident ou d'améliorer les pratiques de sécurité ?

Il n'est pas simple de répondre, car la fonction même de la gestion de la sécurité est la prévention. La sécurité n'est pas d'éliminer le risque, c'est utopique, mais de rendre et maintenir ce risque à un niveau acceptable et accepté. Néanmoins ces ¼ d'heure sécurité ont permis de capter et de traiter des risques potentiels d'insécurité comme par la vérification périodique des portails automatiques et des rideaux de quai, ou par la remise à jour et l'amélioration de la mise à disposition des Fiches de Données Sécurité. De plus, sur le site, on peut également constater une amélioration de la gestion du tri des déchets.

En quoi ces sessions ont-elles changé votre approche de la sécurité au travail ?

Ces sessions mises en pratique sous forme de routines, courtes et dynamiques, ont permis de déstigmatiser le thème de la sécurité au travail. Ces routines participent à l'acquisition de la culture de la sécurité et permettent d'intégrer cette notion dans notre quotidien plutôt que de la percevoir uniquement comme une contrainte à respecter. L'approche est similaire à celle de l'approche qualité : l'efficacité ne peut être acquise que si le personnel adhère à la démarche et l'intègre dans son quotidien.

INTERVIEW



Les sessions ¼ d'heure sécurité ont-elles changé votre approche de la sécurité au travail ?

Oui, je suis mieux sensibilisée et j'ai amélioré mes connaissances sur le sujet. Mon comportement au quotidien a changé, avant d'agir je prends les précautions utiles pour réduire les risques liés à mon métier.

Pouvez-vous me citer un exemple ?

Oui par exemple, dans mon quotidien j'utilise des produits tel que des vernis, colles, graisses... Avant de commencer une opération, je consulte la fiche de poste / FDS mis à ma disposition et vérifie les risques. Avec les connaissances que j'ai acquises au cours du ¼ d'heure sécurité « Mon gant me protège-t'il ? », je sais reconnaître si le gant que j'utilise me protège vraiment.

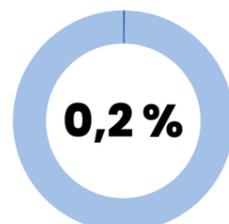
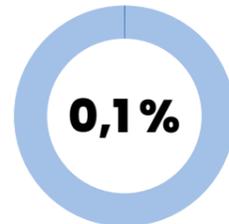
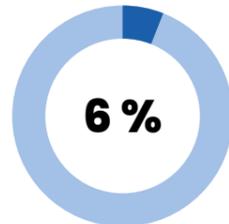
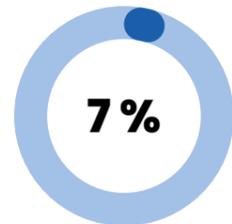
Ces moments dédiés à la sécurité sont-ils utiles à votre environnement de travail ?

Effectivement ces moments permettent de pouvoir échanger en équipe sur le quotidien et de l'améliorer. Par exemple nous avons été consultés sur les références de gants avant qu'elles soient définies. Les moyens de protection mis à ma disposition sont toujours les mêmes, ce qui me permet au quotidien de faciliter l'identification de l'EPI utile pour me protéger.

Mesures prises en faveur des personnes handicapées



Taux de fréquence des accidents de travail



Lutte contre le harcèlement et les discriminations

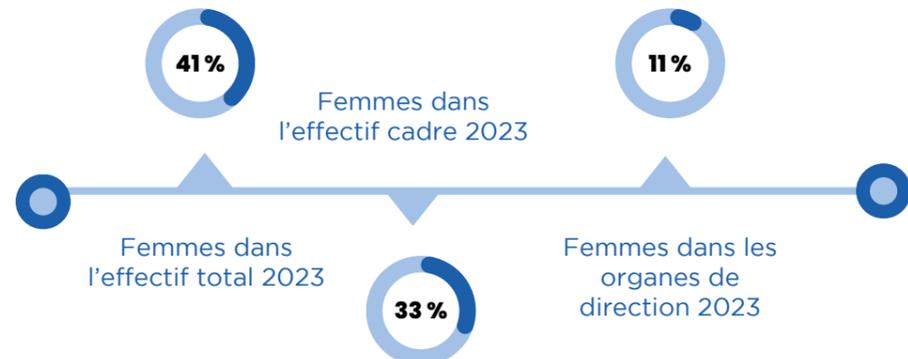
8908,90h

pour le nombre total d'heures de formation en 2023

La Charte Éthique, au-delà des thèmes liés à la conduite éthique des affaires et à la lutte contre la corruption, mentionne également la lutte contre le harcèlement, les discriminations et la protection de la santé et la sécurité des travailleurs et des clients comme un impératif dans la conduite de l'entreprise.

La politique de lutte contre le harcèlement a été mise en place et une personne référente est identifiée pour le Groupe.

Egalité entre les hommes et les femmes



NSE POLITIQUE SOCIALE

Gestion d'un Accident de Travail

La gestion des accidents du travail chez NSE repose sur une approche proactive et rigoureuse, visant à minimiser les risques et à garantir un environnement de travail sûr pour tous les collaborateurs. Un processus d'enquête interne détaillé est systématiquement mis en place après chaque incident et est mené en équipe et en collaboration avec un membre de la Commission Santé Sécurité et Conditions de Travail permettant d'identifier les causes profondes et d'élaborer des mesures correctives adaptées. Les collaborateurs sont formés à la prévention des accidents, incluant des sessions sur l'identification des dangers et l'évaluation des risques.

NSE encourage la communication ouverte et le retour d'expérience de la part des employés pour améliorer continuellement les pratiques de sécurité. En cas d'accident, des procédures d'urgence clairement définies sont appliquées pour garantir une prise en charge rapide et efficace. Également, des audits de sécurité réguliers sont réalisés pour vérifier la conformité aux normes et l'efficacité des mesures de prévention mises en place.

Développement des compétences, formation et mobilité interne

La formation est un outil indispensable pour permettre de maintenir la qualité de produits et services. Les exigences sont en effet en constante évolution sur le plan des techniques, des matériels et des réglementations et nécessitent l'adaptation et la mise en adéquation des compétences des salariés. Une procédure de gestion de la formation a été rédigée et approuvée par la Direction de l'entreprise.

La formation est dispensée soit en interne, soit en externe. Elle peut faire appel à la mobilisation du compte professionnel de formation (CPF) sur le temps de travail. La démarche s'inscrit alors dans un processus de codécision entre le salarié et son employeur.

La formation continue interne est réalisée par des formateurs/trices internes, avec l'avantage d'être particulièrement adaptée aux formations en groupe sur des thèmes concernant le domaine de compétences du formateur/trice.



Les formations externes sont délivrées par des organismes agréés. Le salarié peut y acquérir une qualification ou se perfectionner à travers plusieurs actions : adaptation aux nouvelles activités, promotion, entretien annuel ou perfectionnement des connaissances. Parmi les moyens d'identification des besoins de formation, l'entretien professionnel proposé à chaque salarié du Groupe tous les deux ans a pour objectif d'échanger avec lui sur ses perspectives d'évolution professionnelle, notamment en termes de qualifications et d'emploi. A ce titre, l'entretien professionnel est un acte managérial essentiel à partir duquel les besoins en matière de formation et de développement de compétences peuvent être repérés et les actions à mettre en œuvre identifiées.

Pour favoriser les mobilités internes une Commission RH est en place depuis quelques années, permettant d'étudier l'évolution de poste ou de salaire des collaborateurs/trices sur demande des managers. Le rôle de la commission RH est de réunir et d'étudier une fois par mois les demandes RH de mobilité interne / recrutement interne-externe / demande de prime ou autres, des collaborateurs/trices de chaque service de NSE (hors demande d'intérim).

Attractivité de la marque pour les nouveaux entrants

Les Ressources Humaines participent aux événements locaux (salons, job dating...). Cette implication dans la vie locale permet de faire connaître le groupe dans un nouveau contexte et de rencontrer des candidats potentiels pour des stages ou des emplois.

NSE travaille en proximité avec les universités et établissements locaux dans différents secteurs d'activités ayant pour objectif d'utiliser leurs moyens afin de monter en compétences au travers du recrutement des futurs collaborateurs, de l'accompagnement à la formation des stagiaires/alternants



Nos forums

Février 2023 : Opération Conjointe à la **mairie de Vichy**. Au programme, accueil des participants, ateliers Apec et Pôle Emploi, et rencontres individuelles avec les entreprises.

Mars 2023 : **ALTERN'UP Auvergne** à Hall32 à Clermont-Ferrand, c'est des rencontres, des échanges, des job dating, des pitches, des ateliers ... et surtout toute l'information disponible sur l'alternance !

Mars 2023 : **Le Salon des métiers et de la formation** à Bellerive-sur-Allier c'est un coup de pouce pour construire son projet emploi, en rencontrant des professionnels, en participant à un job dating, et à des échanges avec les centres de formation et les entreprises

Mai 2023 : Participation à la journée de l'emploi et de l'industrie à Cusset (03),

Septembre 2023 : Job dating à Varennes



FORUM
en images



LE MOT DE...

Jeremy LOPES
Responsable BE et Innovation



En poursuivant et en renforçant ces partenariats, nous nous assurons non seulement une visibilité accrue auprès des étudiants, mais aussi la possibilité de travailler sur les technologies de demain avec les ingénieurs de demain. Chez NSE, nous restons engagés à former et à inspirer la prochaine génération de professionnels talentueux.

Chez NSE, nous croyons fermement en l'importance des partenariats avec les établissements académiques locaux pour favoriser l'innovation et préparer les ingénieurs de demain. À travers divers projets industriels et stages, nous renforçons nos liens avec ces institutions et intégrons les jeunes talents dans nos équipes.

Par exemple, en collaboration avec l'UCA de Clermont-Ferrand, trois étudiants ont travaillé main dans la main avec nos ingénieurs du bureau d'études sur l'optimisation des ondes électromagnétique de la commande d'un moteur brushless. Ce projet marque notre première initiative industrielle avec l'UCA, et a été un véritable succès.

De plus, pour la troisième année consécutive, trois étudiants de l'ESISAR de Valence ont collaboré avec nos ingénieurs du bureau d'études sur le développement du microSherpa. Ce dispositif innovant permet d'améliorer l'homogénéité des LEDs dans une face avant aéronautique, constituant ainsi une avancée majeure dans la maîtrise de la technologie LED pour les faces avant chez NSE.

Ces collaborations ne se limitent pas aux projets spécifiques. Nous accueillons également des stagiaires et alternants de divers horizons – techniciens et ingénieurs – au sein de notre bureau d'études, leur offrant une immersion complète dans nos différents cœurs de métier. Ces expériences enrichissantes permettent aux étudiants de se familiariser avec les technologies de pointe et aux équipes de NSE de bénéficier de perspectives fraîches et innovantes.»

PHOTO FACE AVANT -
PROJET ETUDIANTS
ESISAR



Forts de leurs expertises, de leurs complémentarités et de leurs missions respectives, le Groupe NSE, les lycées et le GRETA possèdent une vision commune en matière de parcours de développement de compétences. Ils travaillent dans un but commun pour répondre aux besoins RH de l'entreprise :

- Faire la promotion (métiers, formations, emplois, technologies),
- Recruter,
- Développer des compétences, promouvoir ou reconvertir.

Le groupe NSE, les lycées et le GRETA ont fait le choix d'unir leurs efforts principalement autour des secteurs de l'Aéronautique et de la Maintenance en travaillant sur la mise en place d'une convention de partenariat.

Les raisons de ce partenariat sont nombreuses :

- La proximité géographique des partenaires,
- Des métiers et des technologies en commun autour de l'Industrie,
- Des contacts ou des relations professionnelles (Fournisseurs, Prescripteurs, Financeurs, branches professionnelles, cluster, ...) communs,
- Des problématiques communes (difficultés de recrutement, ...),
- Des missions générales complémentaires sur la promotion des compétences, des certifications et des métiers,
- Des missions générales de valorisation des actions conduites.



LE MOT DE...

Elena MIRON
Directrice des Ressources Humaines

Intégration des nouveaux collaborateurs

L'intégration étant cruciale pour la réussite des nouveaux arrivants, une attention particulière est accordée à la qualité de leur accueil. Le service RH prépare un ensemble complet de documents nécessaires à l'embauche, incluant le contrat de travail, les informations sur la mutuelle et la prévoyance, le livret d'accueil, la charte informatique du groupe, le livret de sécurité économique, les documents relatifs au Comité d'Entreprise, ainsi que la politique Qualité & Environnement.



Par ailleurs, un bilan d'un an d'ancienneté est réalisé pour chaque nouveau collaborateur avec la DRH. L'objectif de cette rencontre est de faire le point sur le parcours d'intégration et d'évaluer le déroulement de la mission du collaborateur chez NSE.

En complément, une sensibilisation spécifique à la Qualité, Hygiène, Sécurité, et Environnement (QHSE) est incluse dans le processus d'accueil des nouveaux employés. Ces séances d'accueil sont conçues pour familiariser les nouveaux salariés avec nos politiques et nos procédures en matière de QHSE, ainsi qu'avec les normes et les exigences réglementaires applicables.

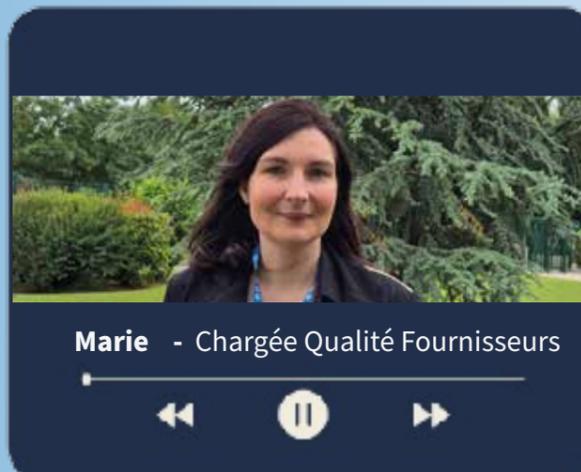
Pendant ces accueils, les nouveaux arrivants sont informés des principaux risques liés à leur poste de travail et des mesures de prévention à mettre en œuvre. Ils reçoivent également des informations sur les procédures d'urgence en cas d'incident.

En plus de sensibiliser les nouveaux employés aux enjeux QHSE, ces sessions d'accueil visent à encourager une culture de sécurité et de responsabilité partagée au sein de l'entreprise. Elles offrent également l'occasion de poser des questions et de partager des préoccupations, favorisant ainsi une intégration harmonieuse dans l'équipe et une compréhension approfondie des engagements de l'entreprise en matière de QHSE.

Après quelques mois d'intégration, les nouveaux arrivants rédigent un rapport d'étonnement. Ce document vise à recueillir leurs premières impressions et suggestions sur l'entreprise, aidant ainsi à améliorer les processus d'accueil et l'environnement de travail.

NSE POLITIQUE SOCIALE

INTERVIEW



Quel est votre rôle au sein de NSE et quand nous avez-vous rejoint ?

Pour assurer ses activités et couvrir ses besoins, le Groupe NSE travaille en collaboration avec plus de 800 fournisseurs allant du fabricant de grandes pièces mécaniques, au distributeur de matériel de micro-connectique, en passant par de multiples prestataires. NSE fait un suivi régulier de leur capacité à nous livrer dans le respect des délais impartis, des produits et services conformes aux normes qualité exigées, est en conséquence nécessaire. C'est la mission principale du Service Assurance Qualité Fournisseur, que j'ai rejoint début mars au sein de la BU interconnexion pour le pôle câblage.

Quelles ont été vos premières impressions concernant l'importance accordée à la sécurité dans l'entreprise ?

Comme tout nouvel arrivant, j'ai bénéficié d'une sensibilisation sécurité complète : réflexes à avoir en cas d'incendie, bonnes pratiques en matière de protection environnementale et de sécurisation des données sensibles font écho au renforcement des exigences qualité RSE et RGPD que nous demandons à nos fournisseurs de développer, notamment à travers notre questionnaire d'habilitation renforcé. Être formée sur nos enjeux transverses de sécurité, m'a permis de mieux appréhender ceux auxquels sont confrontés nos fournisseurs car nous travaillons en synergie.

Y a-t-il des aspects spécifiques de l'accueil sécurité qui vous ont particulièrement marqué ou que vous avez trouvés particulièrement utiles ?

Très rapidement après mon arrivée, une proposition de formation pour devenir sauveteur secouriste du travail m'a été proposée, ce qui de mon point de vue est bénéfique car connaître les gestes qui sauvent peut s'avérer être utile aussi bien dans la sphère professionnelle que dans la vie de tous les jours.

Quels sont selon vous l'importance de l'accueil sécurité dans la culture de l'entreprise et son impact sur les collaborateurs ?

L'accueil sécurité NSE met l'accent sur les enjeux de l'évaluation du management de la qualité et de la sécurité en entreprise auxquels nos donneurs d'ordres sont particulièrement attentifs : du fait de la nature même de nos activités fortement ancrées dans le domaine aéronautique civil et militaire, chez NSE comme chez nos fournisseurs, sont essentielles la sécurité des consommateurs et utilisateurs de nos productions et prestations (sensibilisation aux dangers des Foreign Object Debris), ainsi que celle du personnel en incluant son environnement de travail (port des équipements de sécurité, bons réflexes sécurité pour manipuler des produits dangereux et corrosifs, etc.)

Sur un plan plus économique, garantir la continuité de l'activité, se prémunir contre les cybermenaces de plus en plus nombreuses et sophistiquées, promouvoir une démarche participative de protection socio-environnementale, sont quelques exemples parmi beaucoup d'autres développés lors de la sensibilisation « sécurité nouvel arrivant » qui m'apparaissent incontournables et intrinsèquement liés à la promotion d'une culture d'entreprise proactive en la matière. Après quelques semaines passées dans l'entreprise, j'ai pu constater que le Groupe NSE cultive cette approche : par exemple, en étroite collaboration avec le Service Achats, une charte d'Achats Responsables a été récemment déployée auprès de nos principaux fournisseurs cibles afin qu'ils partagent aux côtés de NSE les mêmes engagements.

Organisation de la Direction des achats et de la stratégie

Les achats représentent une part non négligeable dans le Chiffre d'Affaires du Groupe. Les fournisseurs contribuent activement à la valeur ajoutée de NSE, à sa réputation et à la satisfaction de ses clients. A ce titre la démarche Achats responsables représente un axe essentiel de la politique RSE du Groupe..

La direction des achats est organisée autour de 2 axes :

Les achats industriels

qui regroupent l'ensemble des besoins entrant dans la composition des produits vendus aux clients

Les achats généraux

qui regroupent l'ensemble des achats directs et indirects consacrés au fonctionnement de l'entreprise

Afin de piloter la performance du panel fournisseurs, **NSE a mis en place une organisation « Management Performances Fournisseurs » rattachée à la direction Qualité.** Ce système de management spécifique et transverse au niveau du groupe NSE permet en permanence de suivre, analyser et manager la performance de l'ensemble des fournisseurs NSE à l'aide d'indicateurs clés (qualité, délais, analyse de risques ...).

La stratégie Achats a pour objectif de construire avec les fournisseurs et partenaires identifiés des relations durables basées sur la confiance, l'excellence industrielle et le leadership technologique. La relation fournisseurs est conçue dans une logique partenariale au service de la compétitivité, avec une implication des fournisseurs en amont, dans les phases de développement, afin de mieux répondre à l'ensemble des exigences des clients.

Cette stratégie repose à la fois sur le développement des partenariats long terme avec des fournisseurs ciblés et sur le sourcing permanent vers de nouveaux savoir-faire.

En 2023, une formation sur les achats responsables a été dispensée à toute l'équipe. Cette formation a permis à chaque acheteur d'être sensibilisé aux enjeux RSE, de comprendre le concept de développement durable et de se préparer à intégrer des pratiques durables dans leurs processus d'achats.

Un plan d'action concret a été déployé à l'issue de cette formation, permettant dès à présent de lancer les axes de travail pour 2024. Parmi les premières actions entreprises :

Rédaction d'une politique d'achats responsables

Cette politique d'achats responsables représente un engagement de la part de NSE. Ce document permet de définir clairement nos attentes vis-à-vis de nos fournisseurs et de nos pratiques internes. Le déploiement de celle-ci se fera en 2024-2025 .

Adhésion à la charte RFAR (Relations fournisseurs et achats responsables)

L'adhésion à la charte RFAR est également un élément clé de notre démarche. Cette adhésion démontre la volonté de NSE de s'aligner sur des standards élevés de responsabilité, tout en contribuant activement à la promotion de pratiques d'achats durables au sein de notre secteur.

La signature a été effective en Février 2024, NSE s'engage donc à mettre en place des actions de promotion, d'animation et de sensibilisation en interne à l'ensemble des acteurs impliqués dans la politique Achats de l'organisation afin de les informer aux engagements qu'elle implique.

NSE

DÉMARCHE ACHATS RESPONSABLES

Déploiement de la démarche achats responsables

La démarche déployée par NSE repose sur 3 piliers au sein desquels les Achats Responsables constituent un axe essentiel.

PILIER ÉCONOMIQUE

Capacités à contribuer au développement économique de NSE. Le service achats a pour objectif de faire des achats un avantage compétitif durable face à la concurrence, tout en maintenant une relation équilibrée avec ses fournisseurs

PILIER SOCIAL

Conséquences sociales de l'activité de l'entreprise (employés, fournisseurs, clients, communautés ...). Le service achats a une responsabilité éthique et de déontologie dans la relation avec ses fournisseurs. Il s'assure notamment que les valeurs définies par NSE dans sa charte éthique sont partagées et respectées par ses fournisseurs

PILIER ENVIRONNEMENTAL

Compatibilité entre les activités de NSE et le maintien des écosystèmes (analyse des impacts de NSE et de ses produits en termes de consommation de ressources, de production de déchets, d'émissions polluantes...). Le service achats a dans son panel fournisseurs un réseau local dans certaines familles d'achat. Il est également, en liaison avec les services Etudes-Industrialisation NSE et les Fournisseurs, force de proposition pour des produits éco-conçus

INTERVIEW



Emmanuel - Responsable Assurance Qualité Fournisseurs

Pouvez-vous nous indiquer ce que la formation sur les achats responsables vous a apporté ?

Cette formation m'a permis de mieux comprendre les enjeux de la démarche RSE et ses conséquences sur les achats. (Par exemple, dans la phase sélection et suivi de nos fournisseurs). Nous avons donc pu identifier les priorités d'actions afin de définir un plan d'action adapté à nos différentes contraintes de nos divers marchés NSE.

Quel est votre rôle en matière de RSE par rapport à votre fonction/service ?

La mission première de l'assurance Qualité Fournisseurs (AQF), en lien avec le service Achats, est de déployer et de surveiller l'application de notre démarche RSE auprès de nos partenaires.

Quels sont les prochains jalons concernant la démarche ?

- Le service Achats vient de diffuser, aux fournisseurs principaux de notre panel NSE Groupe, notre charte d'achats responsables pour signature. L'objectif étant de nous assurer que ces derniers soient en adéquation avec la politique RSE de NSE en l'identifiant dans notre Panel fournisseurs NSE Groupe.
- Faire de la RSE un critère de sélection de nos nouveaux fournisseurs, d'ailleurs nous avons déjà intégré certaines notions dans nos fiches d'habilitations fournisseurs, le but étant d'avoir un premier état des lieux de leur maturité dans le cadre de cette démarche.
- Nous devons aussi mettre à jour, courant 2024, notre matrice de risques fournisseurs en incluant des paramètres stratégiques de notre démarche RSE.

Description de la politique environnementale

Les attentes sociétales pour le développement durable, la transparence et la responsabilité ont évolué avec un renforcement législatif et l'accroissement des pressions sur l'environnement dues à la pollution, à l'utilisation inefficace des ressources, à la gestion inappropriée des déchets, au changement climatique, à la dégradation des écosystèmes et à la perte de biodiversité.

De manière générale, NSE veille à :

- Recycler les déchets générés et travailler à leur réduction
- Maîtriser les consommations d'énergie
- Maîtriser les consommations d'eau
- Réduire son empreinte carbone en réalisant un bilan carbone complet tous les 2 ans

NSE conduit depuis plusieurs années, une approche systématique du management environnemental dans le but de contribuer au pilier environnemental du développement durable. A ce titre, le Groupe s'engage à « réduire et prévenir l'impact de ses activités sur l'environnement en prévenant les risques de pollution potentiels, en économisant les ressources naturelles et énergétiques et en optimisant le recyclage de ses déchets » (ndlr : axe environnement de la politique Qualité et environnement de NSE signé epar le Directoire le 06/01/2024).

52%

des effectifs de NSE travaillent sur un des sites certifiés ISO 14001

99%

de conformité réglementaire en 2023

37,5%

des sites sont totalement équipés en éclairage LED

50%

des sites sont équipés à plus de 60% en éclairage LED

25%

des sites sont équipés à moins de 60% en éclairage LED

Pour les sites non certifiés, le Groupe mène une politique volontariste en matière environnementale conduisant au déploiement des bonnes pratiques et d'amélioration de notre gestion environnementale multisites. Cet axe fait partie des chantiers stratégiques dans le cadre du déploiement du plan Ambition pour l'axe RSE.

La réglementation environnementale est un domaine en constante évolution, avec de nombreuses lois, directives qui peuvent avoir un impact sur les activités. Il est essentiel de rester informé des nouvelles réglementations. NSE a un outil de veille réglementaire et d'évaluation de la conformité en place pour l'ensemble de ses sites. Cela permet d'avoir une surveillance régulière. Grâce à cet outil, les interlocuteurs concernés par le processus de veille et d'évaluation de la conformité réglementaire reçoivent des alertes par mail des mises à jour et des nouveaux textes applicables pouvant les concerner. Cela permet d'anticiper les changements, d'évaluer leur impact et de prendre les mesures nécessaires pour se conformer aux nouvelles exigences.

Conséquences de l'activité de la société sur le changement climatique

Mesures des émissions de GES

Le bilan carbone sur l'exercice 2023 a été réalisé, se référer à la page 39 de ce rapport.

Politique énergétique

La politique du Groupe comporte depuis de nombreuses années des objectifs énergétiques pour réduire les consommations d'électricité et de gaz. En 2022, la flambée des coûts de l'énergie a rendu indispensable l'adoption de mesures fortes pour maîtriser les dépenses en électricité et en gaz. Les résultats des actions entreprises sont d'ores et déjà visibles dans les chiffres de consommation.

GAZ

-7%

en 2023 VS 2022

ELECTRICITE

-3%

en 2023 VS 2022

LE MOT DE...

Frédéric LABIS - Directeur Achats Généraux et Supply Chain BUS



“

L'énergie constitue un axe fort et prioritaire pour NSE. Dans un contexte énergétique complexe, marqué par des fluctuations de prix, nous restons résolument engagés à optimiser notre consommation énergétique et à investir dans des solutions plus efficaces et durables. Nous continuons ainsi de déployer des mesures concrètes pour mieux gérer notre utilisation de l'énergie. Parmi les actions récentes, nous avons procédé au changement de la chaudière sur l'un de nos sites, optant pour un modèle à condensation.

Cette nouvelle chaudière présente de nombreux avantages pour notre entreprise. Elle offre une efficacité énergétique nettement supérieure grâce à sa capacité à récupérer une partie de la chaleur contenue dans les fumées de combustion, ce qui permet de réduire notre consommation de gaz naturel. De plus, elle contribue à diminuer nos émissions de CO2, alignant ainsi nos pratiques avec nos engagements en matière de responsabilité environnementale.

Nous regardons vers l'avenir avec l'ambition de nous fixer des objectifs clairs en matière d'énergies vertes.

”

Focus

Installation d'une borne pour avion électrique à l'aéroport Clermont-Ferrand Auvergne



@Hangar NSE Groupe - Aulnat
Aéroport de Clermont-Ferrand

Conscient des enjeux environnementaux qui guident désormais l'avenir de notre planète, l'entreprise s'engage résolument dans cette nouvelle ère technologique. Au cœur de cette transition vers des horizons plus durables, NSE a fait le choix stratégique d'équiper son hangar d'une borne électrique, symbole tangible de son engagement envers une aviation propre.

L'aéroport Clermont-Ferrand Auvergne, géré par la SEACFA - VINCI Airports, va disposer d'une borne électrique EATON développée par Green motion et Pipistrel pour l'aviation disponible au hangar NSE. Cette 1ère borne électrique, financée par le Syndicat Mixte de l'Aéroport Clermont-Ferrand Auvergne (Région Auvergne-Rhône-Alpes, Département du Puy-de-Dôme et Clermont Auvergne Métropole), va permettre à la plateforme de s'ouvrir à l'aviation légère électrique et d'accompagner la volonté de NSE, initiateur du projet, de se développer sur les futures activités de maintenance pour ces nouveaux avions électriques. L'inauguration aura lieu en 2024.

En tant qu'experts du câblage aéronautique depuis plus de 15 ans, NSE n'a cessé de développer ses capacités et son savoir-faire afin de couvrir un large rating d'aéronefs comprenant les Cessna Citation CJ, la gamme Beechcrafts, ainsi que l'ensemble des avions du Groupe 3. NSE a pour volonté de s'implanter comme un acteur majeur du paysage aéronautique en France et à l'international. Pour se faire, le site dispose des agréments aéronautiques PART, FAA, CAA UK 145. NSE étant actuellement service center / dealer Garmin et Collins Aerospace, le Groupe a décidé également de se tourner vers l'aviation électrique.

NSE POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE

Écoconception des packagings réutilisables

La direction des Achats choisit des matériaux recyclés ou écolabellisés dans la mesure du possible (ex : papier Ecolabel) et privilégie dès que possible les prestataires locaux ou à proximité. De par la complexité de ses activités, NSE conçoit ses propres emballages adaptés à la diversité des produits. Les modèles ont été standardisés au maximum. Ont été choisis un fournisseur de cartons régional et un fournisseur national pour ces projets. La politique de NSE vise à limiter l'utilisation de packaging neuf par le biais de la réutilisation des emballages.

Gestion des déchets

La gestion des déchets se complexifiant, NSE exige de ses prestataires récupérant les déchets un service fiable, conforme aux réglementations applicables au Groupe et conciliant objectifs environnementaux et économiques.

NSE s'engage activement dans la recherche de solutions de recyclage pour les déchets, en collaboration étroite avec ses prestataires locaux. Lors de la recherche de solutions de recyclage, NSE accorde une attention particulière à l'identification des filières les plus adaptées. Cela implique de prendre en compte les caractéristiques spécifiques des déchets et de réaliser parfois des caractérisations pour vérifier leur potentiel de recyclage. NSE inclut également dans ce type d'étude, les contraintes organisationnelles internes (type de collecte, tri, disponibilité des ressources nécessaires pour mettre en œuvre les solutions). NSE s'efforce de trouver un équilibre entre les objectifs environnementaux et les réalités opérationnelles, afin d'assurer la durabilité à long terme des actions de recyclage. Sont recherchées les meilleures filières de valorisation afin d'augmenter le taux global de valorisation des déchets en leur donnant une seconde vie et réduire ainsi l'impact environnemental. La proximité géographique des prestataires assure des coûts de collecte optimisés. Les déchets sont valorisés soit en recyclage matière, soit en valorisation énergétique.

Déroulement du recyclage du PEBD

Le prestataire de déchets sélectionnés par NSE récolte les plastiques souples sur nos sites. Ils sont acheminés vers le centre de tri afin de trier les plastiques par type, catégorie et qualité. Une fois triés, les plastiques sont lavés, séchés et broyés finement.

Un procédé d'extrusion et de granulation est opéré afin de produire des granules de plastique recyclé et des résines. Les granules de plastique recyclé sont réutilisés par les industriels dans la fabrication de nouveaux produits par exemple : tuyaux, mobiliers, sacs et films...

Zoom sur le tri des plastiques souples

Afin d'uniformiser les pratiques environnementales entre les sites et conformément à notre politique environnementale de favoriser le recyclage matière, le tri et le recyclage matière du plastique souple est en place pour 100% des sites NSE. NSE a introduit un système de tri pour le plastique souple, un matériau souvent négligé mais qui représente une part importante dans les déchets.

Zoom sur le tri des biodéchets

Poursuivant sa démarche de responsabilité environnementale, NSE a étendu ses initiatives de gestion des déchets avec la mise en place du tri des biodéchets. Cette action s'inscrit dans la volonté de promouvoir une gestion plus responsable et durable des déchets. La gestion des biodéchets consiste en la collecte et le traitement des déchets organiques, tels que les restes alimentaires, qui seront ensuite compostés ou transformés en biogaz par notre prestataire. Des bacs spécifiques ont été distribués dans les espaces de restauration et les zones spécifiques pour faciliter ce tri. Cette action est en cours de déploiement sur l'ensemble des sites NSE.

Volume des principaux déchets générés par NSE (en Tonnes)

Type de déchets	2021	2022	2023
Déchets résiduels	38.24	34.59	22.75
Déchets Cartons	69.3	71.656	100.86
Déchets Bois	25.31	25.63	45.14
Déchets Plastiques	9.964	8.71	9.087
DEEE	67.4656	63.613	54.4826
Emballages souillés	1.039	0.7225	1.379
Métaux	4.26	1.725	8.322

Témoignage



Véronique : Câbleuse / Intégratrice



Je suis chez NSE depuis près de 25 ans et j'ai toujours vu notre entreprise avoir à cœur le tri et le recyclage de ses déchets. Au fil des années, NSE a procédé aux différents tris des déchets (papier, DEEE, carton, déchets dangereux, plastiques...). NSE s'emploie désormais au tri des biodéchets, cette nouvelle démarche ne fait que renforcer notre engagement envers l'environnement. L'ensemble des bacs de recyclage mis à notre disposition reflète notre vie quotidienne avec les bacs jaunes, verts et noirs que nous trions à la maison. Il était donc naturel de continuer à trier ces déchets dans notre environnement professionnel.



Le groupe NSE contribue au développement économique local par le soutien au cluster de start-up installé à Clermont-Ferrand et mis en place par le Crédit Agricole (Le Village by CA Centre France : l'écosystème dédié à l'innovation). **Ce partenariat démontre un engagement envers le territoire et va ainsi permettre à NSE de bénéficier d'un réseau collaboratif et local en lien avec les activités du Groupe.** Le Groupe est aussi engagé dans le l'Aerospace Cluster Auvergne-Rhône-Alpes afin de développer sa visibilité sur ce secteur et aussi adhérent du GICAT, du GIFAS, du CIMES etc...

NSE maintient les partenariats en place auprès des établissements et Service d'Aide au Travail (ESAT).

Sur la commune d'Abrest où NSE est implanté, notre Groupe participe avec d'autres entreprises locales au **financement d'un minibus municipal de 9 places ayant pour vocation d'aider les associations abrestoises à se déplacer pour des événements locaux ou nationaux.** Par cette action, NSE participe et soutient l'initiative locale.

Une rencontre en octobre 2023 a réuni **l'Economat des armées et NSE Groupe au siège de l'EdA,** avec pour objectif d'officialiser le partenariat signé en 2022. Ce moment convivial a été l'occasion pour **NSE Groupe de réaffirmer sa détermination à accompagner l'EdA dans son soutien à la Facilité Européenne pour la Paix (FEP) via la fourniture d'équipements** non létaux et de services associés.

Depuis plusieurs années, **NSE s'est engagé dans une démarche sociétale avec la mise en place d'un partenariat avec l'association E2D (Emploi Développement Durable).** Cette structure reconnue d'utilité sociale basée sur le bassin vichyssois (03) est au service de personnes connaissant des difficultés d'accès à l'emploi. Ainsi, NSE participe et contribue à la réinsertion et à la valorisation professionnelle dans le département.

NSE est sponsor Silver de l'événement Volcamp. C'est un événement qui se déroule à Clermont-Ferrand, en France. C'est une conférence technique axée sur le développement informatique, les nouvelles technologies et l'innovation. Des professionnels, des développeurs et des passionnés se réunissent pour échanger des idées, partager des connaissances et discuter des dernières tendances dans le domaine de la technologie.

NSE, les lycées et le GRETA ont fait le choix d'unir leurs efforts principalement autour des secteurs de l'Aéronautique et de la Maintenance en travaillant sur la mise en place d'une convention de partenariat.

NSE fait des dons de son parc informatique obsolète à des associations comme **l'association LIBRAISOL.**

NSE participe activement aux forums RH locaux.

NSE matérialise sa démarche citoyenne en signant la **« convention de soutien à la politique de la réserve militaire ».** Par cette convention qui facilite l'engagement des réservistes (assouplissement du délai de préavis envers l'entreprise, 10 jours payés par l'employeur), NSE aîche sa volonté de soutenir leurs collaborateurs/trices donnant leur temps et savoir-faire au ministère des Armées. **NSE soutient l'association des militaires blessés.**

Nos temps forts

Challenge de Noel

NSE a organisé un challenge pull de Noël pour célébrer la saison des fêtes dans une ambiance festive et ludique. Cet événement a encouragé la créativité et la participation de tous, renforçant ainsi la cohésion d'équipe. En partageant des moments de convivialité, nous avons cultivé un esprit de camaraderie et de bonne humeur au sein de l'entreprise.



40 ans NSE

NSE célèbre ses 40 ans, marquant quatre décennies d'innovation et de succès. Cet événement commémore les moments marquants de l'entreprise, mettant en lumière les réalisations collectives et les valeurs partagées. Nous rendons hommage à tous ceux qui ont contribué à notre parcours exceptionnel, tout en renforçant notre esprit de communauté et de fierté collective.



Volvic en rose

NSE engagé dans octobre rose ! A l'occasion d'Octobre Rose, NSE a souhaité s'engager et contribuer au financement du projet du Centre Communal d'Action Sociale de Volvic via une convention de mécénat, quelques collaboratrices NSE ont participé à ce bel évènement.



Course inter-entreprises

Participation au challenge entreprise (course en relais) organisé par le club de Vichy Triathlon et participation des équipes de Soyons au running business tour



Galette

NSE célèbre la tradition de la galette des rois !



NSE
ANNEXE
INDICATEURS SOCIAUX

	2020	2021	2022	2023	Objectif 2024
Effectif périmètre Monde					
Effectif total des salariés	616	540	497	510	510
En France (en effectifs)	407	399	383	393	393
Hors France	209	141	114	117	
Effectif et type de contrat*					
Effectif total des salariés en ETP	399,78	392,38	388,92	390,5	390
Dont CDI	399	392	382	392	292
Dont CDD	8	7	1	1	1
Contrats de professionnalisation et apprentissage	9	9	8	7	7
Effectifs par âge*					
Moins de 26 ans	14	20	9	10	10
26-35 ans	69	71	75	86	86
36-45 ans	135	111	100	93	93
46-55 ans	133	137	133	137	136
Plus de 55 ans	56	60	66	67	67
Âge moyen	44,02	43,93	44,6	44,11	44
Ancienneté moyenne	12,6	12,7	13,28	12,23	12,23
Effectif par catégorie socio professionnelle*					
Ingénieurs et cadre en %	27%	28%	27%	28%	28%
Techniciens/Agents de maîtrise en %	37%	39%	39%	38%	38%
Ouvriers / Employés en %	36%	33%	34%	34%	34%
Temps partiel					
Nombre de salariés à temps partiel	33	30	29	28	28
Recrutements*					
CDI	40	29	41	52	
CDD	8	7	8	9	
Départs*					
Nombre de départs	20	27	53	46	
Nombre de licenciements	8	2	1	1	
Nombre de départs en retraite	4	2	5	3	
Nombre de transferts entre entités du groupe	5	3	0	0	
Turn over*					
Taux d'instabilité (en % des effectifs)	8,85	9,39	12	12,65	
Absentéisme*					
Taux d'absentéisme ⁽¹⁾	3,99	5,48	4,86	4,55	3
Santé- Sécurité au travail*					
Nombre d'accidents du travail avec arrêts	8	5	4	5	
Nombre de jours d'arrêt	483	237	158	76	
Taux de fréquence des accidents du travail (en %)	12	15	6	7	
Taux de gravité des accidents du travail	0,65	0,32	0,22	0,11	
Nombre de maladies professionnelles			3	2	
Part de l'effectif bénéficiant d'une couverture santé ⁽²⁾	86%	86%	90%	87%	
Répartition des effectifs formés*					
Part de la masse salariale brute consacrée à la formation	1,67%	1,98%	2,63%	2,83%	2,83%
Nombre de collaborateurs/trices ⁽³⁾ formés	270	599	347	445	445
Nombre total d'heures de formation (ensemble des salarié.e.s)	8646	6528	5992	8908	8908
Nombre de cadres formés	62	175	106	184	184
Nombre total d'heures de formation des cadres	4276	2071	1538	2463	2463
Nombre de non-cadres formés	208	424	241	261	261
Nombre d'heures de formation des non-cadres	4370	4457	4454	6445	6445

*Ces indicateurs couvrent 77% de l'effectif – Correspond au périmètre France

(1) Le taux d'absentéisme ne tient compte que des absences maladies, AT et injustifiées

(2) NSE propose un contrat frais de santé obligatoire et familial à tous ses salariés

(3) La comptabilisation étant effectuée en « nombre de stagiaires », un collaborateur ayant suivi plusieurs formations sera compté plusieurs fois

Paramètres concernant ce reporting

Le périmètre du reporting pour cette 3ème édition concerna uniquement les entités en France

La période couverte par ce reporting

Les indicateurs quantitatifs couvrent la période du 1er janvier 2023 au 31 décembre 2023.